

MedWorkS integrált egészségügyi szoftverhez support (karbantartás) biztosítása, valamint jogszabálykövetés és frissítések távfelügyelet gyakorlásával, illetve helyszíni tevékenység végzésével a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére	Közbeszerzési dokumentum
---	---------------------------------

Közbeszerzési Dokumentum

MedWorkS integrált egészségügyi szoftverhez support (karbantartás) biztosítása, valamint jogszabálykövetés és frissítések távfelügyelet gyakorlásával, illetve helyszíni tevékenység végzésével a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére tárgyában

Tisztelt Ajánlattevő!

A Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet (továbbiakban: Ajánlatkérő), a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény alapján, nemzeti eljárásrend szerinti hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárást hirdet a következő tárgyban:

MedWorkS integrált egészségügyi szoftverhez support (karbantartás) biztosítása, valamint jogszabálykövetés és frissítések távfelügyelet gyakorlásával, illetve helyszíni tevékenység végzésével a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére.

Az ajánlat kidolgozásának alapját a felhívás és a dokumentáció együttesen képezik, amelyek kiegészülnek a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 113. §-ban foglaltak alapján adott tájékoztatással.

Az ajánlat elkészítéséhez Ajánlatkérő dokumentációt állított össze, amely utal azon igazolásokra illetőleg nyilatkozatokra, amelyeket az ajánlatnak tartalmaznia kell. A dokumentációban található – mellékletként megjelölt – formanyilatkozatokat cégszerűen aláírva kell az ajánlathoz csatolni.

A dokumentáció nem mindenben ismétli meg a felhívásban foglaltakat, azt kiegészíti, így a dokumentáció a felhívással együtt kezelendő.

A dokumentáció közreadásával az a célunk, hogy segítséget nyújtsunk ajánlatának a Kbt. előírásainak és elvárásainknak megfelelő, minden egyes követelményt teljesítő összeállításához. A dokumentáció elkészítésének általunk nem titkolt célja többek között az is: szeretnénk elérni, hogy a felhívásra minél több érvényes ajánlatot kapjunk.

Előzőekre tekintettel a dokumentáció kizárólag az ajánlat összeállításához elengedhetetlenül szükséges információkat, nyilatkozat mintákat, igazolásokat és egyéb dokumentumokat (továbbiakban: dokumentumok) tartalmazza, a jegyzékben meghatározott sorrendben. A kért, és a jegyzékben megadott sorrendet kérjük, hogy ajánlatának összeállításakor is szíveskedjék betartani oly módon, hogy először a saját (ajánlattevő), majd esetleges alvállalkozói, azt követően pedig az alkalmasságot igazoló egyéb szervezetre vonatkozó dokumentumait (nyilatkozat, igazolás, stb.) helyezi el. Amikor ajánlatát teljes körűen összeállította, kérjük az egyes lapokat (a csatolt dokumentumokkal együtt) folyamatosan növekvő sorszámmal ellátni szíveskedjék.

Kéréseink teljesítése mindkettőnk számára hasznos, hiszen:

- ◆ Önnek, mint ajánlattevőnek megkönnyíti összeállított ajánlatának benyújtás előtti ellenőrzését abból a szempontból, hogy az valóban tartalmazza-e a Kbt.-ben, a felhívásban, és a dokumentációban előírt dokumentumokat;
- ◆ Nekünk, mint ajánlatkérőnek pedig nagymértékben segítséget nyújt ez által ajánlata – bontáskori, és azt követő – alaki, formai- és tartalmi szempontok szerinti felülvizsgálatánál, tehát végső fokon a felhívásban, illetőleg a dokumentációban meghatározott feltételeknek való megfelelésének meghatározásához.

Kérjük, hogy ajánlata összeállítását megelőzően figyelmesen tanulmányozza át a dokumentációban leírtakat.

Szeretnénk arra is felhívni szíves figyelmüket, hogy – miután a Kbt. szerint a szabályosan lezárt dokumentációkat 5 évig sértetlenül meg kell őrizni – a dokumentációban elhelyezett dokumentumok eredeti példányát visszaadni nem áll módunkban, továbbá ugyanezen okból a dokumentációhoz külön csatolt dokumentumokat sem áll módunkban elfogadni.

Bízunk abban, hogy a Kbt., a felhívás és a dokumentáció együttesen elegendő útmutatást nyújt érvényes ajánlatának összeállításához és benyújtásához.

Sopron, 2017. 09. 18.

Tisztelettel:

Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet

I. ÚTMUTATÓ

1. Általános megjegyzések

- 1.1. Az ajánlat elkészítésével, az ajánlat benyújtásával kapcsolatos költségeket az Ajánlattevő viseli.
- 1.2. Az ajánlattevő az ajánlatában szereplő adatok hitelességéért felelősséggel tartozik.
- 1.3. Az ajánlat pénzneme: Forint
- 1.4. Az Ajánlatkérő az ajánlattételi határidő lejártáig bármikor jogosult módosítani az ajánlattételi felhívásban, illetve a dokumentációban meghatározott feltételeket. A módosított feltételekről új felhívást kell megküldeni.
- 1.5. Kérdéseket kizárólag írásban lehet feltenni, a közbeszerzési törvény által meghatározott határidőn belül. Az ajánlatkérő a feltett kérdésekre írásban megküldi a választ. **Telefonon érkező kérdésekre az esélyegyenlőség elvének biztosítása érdekében nem áll módunkban választ adni!**
- 1.6. Az ajánlatot nem lehet ceruzával készíteni. Az ajánlatban nem lehet áthúzás, átírás vagy betoldás. Az olyan ajánlatot, amelyet az Ajánlattevő saját feltételeinek, kikötéseinek beszúrásával, becsatolásával nyújtott be, az Ajánlatkérő érvénytelennek tekinti.
- 1.7. Az Ajánlatkérő a jelen dokumentáció mellékletében a Közbeszerzési törvény előírásainak megfelelő iratmintákat bocsát az Ajánlattevők részére, de a jelen ajánlati dokumentáció mellékletében nem szerepel az ajánlathoz csatolandó összes nyilatkozatra, illetve igazolásra vonatkozó minta. Ezen további nyilatkozatok, igazolások törvényi, valamint az ajánlattételi felhívásban és a dokumentációban foglaltaknak való megfelelése az Ajánlattevő felelőssége!

2. Az ajánlat benyújtásának formai kellékei

- 2.1. Az ajánlatokat **1 eredeti és 1 elektronikus példányban** (CD/DVD) kell benyújtani, amely az eredeti példányról készült hiánytalan, szkennelt ajánlatot tartalmazza teljes terjedelemben. Továbbá az Ajánlattevőnek csatolni kell cégszerűen aláírt nyilatkozatát, hogy az ajánlat elektronikus formában benyújtott (jelszó nélkül olvasható, de nem módosítható pdf. file) példánya a papír alapú eredeti példánnyal megegyezik. Az Ajánlatkérő az eredeti papír alapú eredeti példányt tekinti irányadónak. Eltérés esetén az eredeti papír alapú példány az irányadó.
- 2.2. Az Ajánlattevő ajánlatát valamennyi lapján (fedlapon és a tartalomjegyzéken is), köteles emelkedő sorrendben, folyamatos lapszámozással és kézjeggyel ellátni. Az ajánlati példányok közül az minősül eredetinek, amelyben a cégszerűen aláírt nyilatkozatok eredetiek.
- 2.3. Az ajánlatokat roncsolás mentesen, megbonthatatlan módon kérjük benyújtani.
- 2.4. Ahol – akár a felhívásban, akár a dokumentációban, akár a nyilatkozatmintákon – megjelölésre kerül, hogy cégszerűen kell az adott dokumentumot aláírni, kérjük eszerint eljárni.
- 2.5. Az ajánlat minden olyan oldalát, amelyen - az ajánlat beadása előtt - módosítást hajtottak végre, az adott dokumentumot aláíró személynek vagy személyeknek a módosításnál is kézjeggyel kell ellátni.
- 2.6. Az ajánlatok eredeti és az elektronikus példányát 1 közös nagy borítékban, vagy csomagban kell elhelyezni, és azt úgy kell lezárni, hogy bármilyen illetéktelen beavatkozás, vagy annak akár csak a kísérlete is felfedezhető legyen. A csomagoláson fel kell tüntetni:
„AJÁNLAT: „MedWorkS integrált egészségügyi szoftverhez support (karbantartás) biztosítása, valamint jogszabálykövetés és frissítések távfelügyelet gyakorlásával, illetve helyszíni tevékenység végzésével a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére”
„Határidő előtt felbontani tilos!”
- 2.7. Az ajánlatot az Ajánlatkérő - visszaigazolás mellett - átveszi, de azt részére postai úton is meg lehet küldeni tértivevényes küldeményben.
- 2.8. Az ajánlatok postai feladás vagy futárszolgálat igénybe vételével történő benyújtása esetén fennálló kockázatokat (az ajánlatot tartalmazó boríték elvesztése, megsérülése, lezártságának megszűnése, a kézbesítés elkésettsége stb.) az Ajánlattevők viselik.
- 2.9. Az Ajánlatkérő az ajánlat átvételét megtagadja, ha az azt tartalmazó boríték sérült, vagy nyitott.
- 2.10. Amennyiben a pályázat az ajánlattételi határidő lejártát követően érkezett, úgy azt Ajánlatkérő átveszi és a Kbt. 68. § (6) szerint jár el.

3. Az ajánlat részeként benyújtandó igazolások, nyilatkozatok jegyzéke

- 3.1. Ajánlatkérő csak teljes mértékben kitöltött, cégkivonatban feltüntetetten cégjegyzésre jogosult, aláírási címpéldányt csatolni tudó személy(ek) által aláírt nyilatkozatokat, űrlapokat, táblázatokat fogad el.
- 3.2. Az ajánlatnak az alábbi nyilatkozatokat, dokumentumokat, mellékleteket kell tartalmaznia az alábbiak figyelembe vételével, az alábbi **sorrend** betartása mellett:
- a) **Fedlap:** tartalmazza az ajánlattevő megnevezését, a közbeszerzési eljárás tárgyát.
 - b) **Felolvasólap:** a minta szerinti tartalommal, cégszerűen aláírva.
 - c) **Tartalomjegyzék:** lapszámozással, amely teljes részletességgel mutatja, hogy az ajánlatban lévő dokumentumok az ajánlat mely oldalán található meg.
 - d) **Ajánlattételi nyilatkozat** (a Kbt. 66. § (2) és (4) bekezdése szerint).
 - e) **Aláírási címpéldány:** az ajánlattevő, a Kbt. 66. § (6) és 67. § (3) bekezdés szerinti szervezet nevében aláíró személy aláírási címpéldányának vagy a 2006. évi V. törvény 9. § (1) bekezdés szerinti aláírási-mintájának másolati példánya. Ajánlattevő - amennyiben az ajánlatot a cégkivonatban nem szereplő kötelezettségvállaló(k) írták alá - csatolja - a meghatalmazott aláírását is tartalmazó - írásos meghatalmazást.
 - f) **Nyilatkozat/igazolások a kizáró okokról**
 - g) **Nyilatkozat a Kbt. 67. § (4) bekezdésre:** a nyilatkozatmintában foglalt tartalommal. A nyilatkozatot negatív tartalommal is meg kell tenni (azaz abban az esetben, ha nem kívánnak alvállalkozót igénybe venni.)!
 - h) **Nyilatkozat a Kbt. 67. § (3) bekezdés szerint:** abban az esetben, ha az ajánlattevő igénybe vesz a Kbt. 65. § szerinti kapacitást biztosító szervezetet.
 - i) Ajánlattevő csatoljon ajánlatához átláthatósági nyilatkozatot, a dokumentációban található minta szerinti tartalommal.
 - j) Az ajánlatot kérjük beadni 1 db eredeti papír alapú példányban, valamint 1 elektronikus példányban (CD/DVD), amely az eredeti példányról készült hiánytalan, szkennelt ajánlatot tartalmazza teljes terjedelemben.
 - k) Ajánlattevőnek csatolni kell cégszerűen aláírt nyilatkozatát, hogy az ajánlat elektronikus formában benyújtott (jelszó nélkül olvasható, de nem módosítható .pdf file) példánya a papír alapú eredeti példánnyal megegyezik.
 - l) Minden egyéb, a felhívásban vagy a dokumentációban benyújtani előírt dokumentum.

II. SZAKMAI ELVÁRÁSOK

Az elvárt szolgáltatás részletes leírása

Az Ajánlatkérő tulajdonában álló MedWorkS integrált egészségügyi szoftverhez karbantartás biztosítása, valamint jogszabálykövetés és frissítések távfelügyelet gyakorlásával, illetve helyszíni tevékenység végzésével 24 hónapon keresztül.

A szolgáltatás biztosításáért az Ajánlatkérő havonta egy összeget fizet, amely tartalmazza minden, az alábbiakban részletesen meghatározott szolgáltatást az alábbiakban megjelölt modulokra.

A rendszerkövető frissítés keretében az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. a program új verzióit Ajánlatkérőnek átadja, azokat installálja a meghatározott számítógép(ek)re, továbbá az új verziók működését figyelemmel kíséri.

Egyedi fejlesztésekért az Ajánlatkérő a külön opcionális árlistában meghatározott programozói díjakat fizethet. Az egyedi fejlesztések megvalósítása, külön szerződés keretében lehetséges.

Szupportált MedWorkS modulok

- Betegforgalmi modul: Fekvőbeteg ellátás modulja
- Betegforgalmi modul: Járóbeteg ellátás modulja
- Betegforgalmi modul: Kúraszerű ellátás modulja
- Diagnosztikai rendszer modulok:
 - Röntgen, Ultrahang, CT, MR, Izotóp diagnosztikai modulok
 - Patológia, Asp. cytológia, Nőgyógy. cytológia, Hisztológia, Boncolás modulok
 - Endoszkópia modul
- Mammográfiai szűrő és gondozási modul
- Tüdőszűrő és gondozási modul
- Fogászati modul
- Műtéti modul
- LabWorkS laboratóriumi rendszer és osztályos modulja
- MedBakter bakteriológiai rendszer és osztályos modulja, integrált klinikai és járványügyi bakteriológia, "E" teszt dokumentáció, Gomba szakmai dokumentáció, interaktív desktop megoldással (Internet technológia)
- PharmaGlobe gyógyszerertári rendszer és osztályos modulja
- Receptírási modul
- Betegszintű gyógyszerelést támogató modul
- Ápolási modul
- Előjegyzési, várólista, vizsgálatkérés kezelő: Betegirányítás, logisztika modulja
- MedWorkS CT-EcoSTAT interfészmodul

- Fekvőbeteg beutaló rendszer modulja
- Porta modul
- Statisztikai és általános lekérdező modul
- Szakértői rendszerek támogatásának modulja (Expert)
- Minőségügyi dokumentáció nyilvántartó rendszer
- Betegelégedettség nyilvántartó modul
- FinanceGlobe gazdálkodási, gazdasági és pénzügyi rendszer
- HBCS besoroló szerver funkció
- Egészségügyi kontrolling modul
- Menedzsment modul
- MedWorkS oldali Siemens PACS interfészmodul

- Rendszer és segédmodulok:
 - Szerviz modul
 - Jelentéskészítő modul
 - Sysnit inicializációs rendszer modul
 - Guard védelmi modul
 - DBAdmin modul
 - User Manager modul
 - Gyakorló rendszer telepítése

Követelmények a MedWorkS egészségügyi szakmai integrált programrendszer üzemben tartásával, jogszabálykövetésével és szoftverfrissítésével szemben

Az Ajánlattevővel szemben támasztott követelmények:

- Az Ajánlattevő legyen jogosult a MedWorkS szoftverrendszer karbantartására, szoftver- és jogszabálykövetésére.
- Legyen minőségirányítási tanúsítványa az egészségügyi informatikai rendszer szupportjára, üzemeltetésére vonatkozóan.
- Rendelkezzen tapasztalattal és gyakorlattal a rendszer karbantartására, szoftver - jogszabálykövetésére - ezt referenciákkal tudja igazolni.
- Az Ajánlattevő a szupportálást, a segítségnyújtást és a hibaelhárítást távoli hozzáféréseken keresztül (ISDN vagy bérelt vonal) távoli menedzseléssel is képes legyen megoldani.
- A jogszabálykövetés keretében a hivatalosan közzétett dokumentációk (Egészségügyi Közlöny, NEAK, Gyógyinfok weboldala) alapján, a megadott határidőkre legyen képes a kapcsolódó beállításokat, módosításokat a rendszerben elvégezni.
- A szerződő fél a szolgáltatások idejére a kapcsolódó jogszabályi előírások szerint vállaljon titoktartási kötelezettséget.

- Igény esetén nyújtson támogatást, hogy az Ajánlatkérő a szoftverből kinyerhető információkat lekérdezhesse, kinyerhesse az intézetben folyó oktatási és kutatási tevékenységhez.
- Igény esetén évi 1 alkalommal a helyszínen végezzen adatbázis ellenőrzést, amennyiben szükséges javítást és az ellenőrzés igazolása céljából adja át a helyi rendszergazdának a keletkezett fájlokat.
- A hibák behatárolása és kezelése érdekében az Ajánlattevő biztosítson a programról 1 db részletes rendszergazda szintű dokumentációt.

Jogszabálykövetés, frissítések, egyedi fejlesztés

- Ajánlattevő köteles a Programok Jogszabálykövetését és Frissítését a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint biztosítani. Az Ajánlattevő Egyedi Fejlesztésre külön megállapodás esetében köteles.
- A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által megadott kódrendszer frissítését az Ajánlattevő köteles a továbbiak szerint elvégezni. Az Ajánlattevő az Ajánlatkérő külön írásbeli kérésére köteles a kódrendszer frissítését elvégezni, amennyiben az Ajánlatkérő a módosult kódokat az Ajánlattevő részére elektronikus formában haladéktalanul átadja. Ebben az esetben az Ajánlattevő a frissítést az átadást követő 3 munkanapon belül köteles elvégezni. Az Ajánlattevő az Ajánlatkérőnek jelzi, amennyiben információja van kódrendszerváltozásról.
- Tekintettel arra, hogy a Rendszert vagy a Felhasználó működését érintő (különösen az egészségügyi, vagy társadalombiztosítási, számviteli és pénzügyi) jogszabályoknak vagy a közjogi szervezetszabályozó eszközöknek (határozatoknak, utasításoknak, statisztikai közleményeknek és jogi iránymutatásoknak) a változásairól közvetlenül az Ajánlatkérő értesül a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelőtől, a változásokról az Ajánlatkérő köteles haladéktalanul értesíteni az Ajánlattevőt. Az Ajánlattevő az értesítést követően 8 munkanapon belül megkezdi a Jogszabálykövetés biztosítását, azaz a Programok módosítását akként, hogy a program és a Felhasználó Rendszer kapcsolatos jövőbeni működése a módosult jogszabályok és a közjogi szervezetszabályozó eszközök rendelkezéseinek megfelelően. Az Ajánlatkérő kérésére külön megállapodás szerint az Ajánlattevő az értesítést követően a Programokat akként módosítja, hogy a program és a felhasználó Rendszerrel kapcsolatos működése visszamenőleg is megfelelően a módosult rendelkezéseknek.

Amennyiben a frissítés a rendszer funkcionalitását, illetve a kezelői felület érinti, akkor a telepítés csak az Ajánlatkérő egyetértésével történhet meg, az Ajánlattevő ennek hiányában köteles a korábbi verzió működtetését vállalni.

Ez a szabály nem vonatkozik azokra a frissítésekre, amelyek kizárólag hibák, vagy biztonsági rések kijavítására korlátozódnak.

- Az Ajánlattevő köteles a Programok frissítésére. A rendszerkövető frissítés keretében az Ajánlattevő a Program új verzióit köteles az Ajánlatkérőnek átadni és azokat installálni az Ajánlatkérő központi számítógépére, továbbá köteles az új verziók működésének figyelemmel kísérésére. A Frissítés keretében az Ajánlattevő köteles kiemelt

szoftvertámogatást nyújtani, és az Ajánlatkérő által megrendelt és az Ajánlatkérőnél bevezetésre került modulok minden új szoftverváltozatát és fejlesztését biztosítani az Egyedi Fejlesztés kivételével. Az Ajánlattevő a jelen Szerződésben nem megrendelt egyéb modulokat és azok frissítéseit külön megállapodás esetében biztosítja a Kórház részére.

- Az Ajánlattevő értesítse az intézetet a tervezett fejlesztéseiről és az új programverziók várható megjelenési időpontjáról.

Karbantartási szolgáltatások

- Az Ajánlatkérő a Programokkal kapcsolatban a Szerződés időtartamára a karbantartási szolgáltatásokat is megrendeli. A szavatossági hibák és a Rendszer működés folyamán fellépő egyéb hibák elhárítása a jelen fejezetben foglalt rendelkezések szerint történik.
- Az Ajánlatkérő a Programokban fellépő hibákat azok keletkezésekor bejegyzi a rendszer működéséről felveendő naplóba és a hibákról haladéktalanul e-mail, fax vagy web-alapú support adatbázisba való bejegyzés útján írásban értesíti az Ajánlattevőt. Ügyeleti időben az Ajánlatkérő az Ajánlattevőt telefonon is tájékoztatja az írásban elküldött észrevételekről, amennyiben megítélése szerint az ügy nem várhat a következő munkanap kezdetéig. Ügyeleti időnek minősül a hétvége, munkaszüneti nap, valamint minden munkanapon 17.00-8.00 közötti időtartam.
- Az Ajánlattevő az értesítést követően a hiba elhárításához először elektronikus úton (online) nyújt segítséget. Az ilyen módon történő segítségnyújtás sikertelensége esetében az Ajánlattevő köteles a helyszínre kiszállni és a hiba felderítését és elhárítását megkezdeni.
- A felmerülő, az intézet által jelzett hibák esetén, az Ajánlattevő köteles a hiba kijavítását az alábbiak szerint megkezdeni, és erről, valamint a készre jelentésről az érintett intézetet tájékoztatni:
 1. a rendszer működését megakadályozó vagy a finanszírozási elszámolással kapcsolatos hiba esetén az értesítéstől számított 4 órán belül,
 2. a rendszer működését gátló, de nem akadályozó hiba esetén az értesítés vételét követő 5 munkanapon belül,
 3. a rendszer működését zavaró, de nem akadályozó hiba esetén az értesítés vételétől számított 10 munkanapon belül.

A hibákat a fenti kategóriáknak megfelelően az Ajánlatkérő minősíti.

A hiba elhárításáig Ajánlattevő a munkát megszakítás nélkül folytatja és minden ésszerűen rendelkezésére álló erőforrást bevon a mielőbbi befejezés érdekében.

Ajánlatkérő tekintettel a közbeszerzés tárgyát képező feladat komplett, összefüggő jellegére (1 db kórházi rendszer), a részekre való ajánlattétel lehetőségét kizárja.

MedWorkS integrált egészségügyi szoftverhez support (karbantartás) biztosítása, valamint jogszabálykövetés és frissítések távfelügyelet gyakorlásával, illetve helyszíni tevékenység végzésével a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére	Közbeszerzési dokumentum
---	--------------------------

III. NYILATKOZATMINTÁK

FEDLAP

Az ajánlattevő neve:

A közbeszerzési eljárás tárgya: **MedWorkS integrált egészségügyi szoftverhez support (karbantartás) biztosítása, valamint jogszabálykövetés és frissítések távfelügyelet gyakorlásával, illetve helyszíni tevékenység végzésével a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére**

MedWorkS integrált egészségügyi szoftverhez support (karbantartás) biztosítása, valamint jogszabálykövetés és frissítések távfelügyelet gyakorlásával, illetve helyszíni tevékenység végzésével a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére	Közbeszerzési dokumentum
---	--------------------------

FELOLVASÓLAP

MedWorkS integrált egészségügyi szoftverhez support (karbantartás) biztosítása, valamint jogszabálykövetés és frissítések távfelügyelet gyakorlásával, illetve helyszíni tevékenység végzésével a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére

Az ajánlattevő neve:

.....

Ajánlattevő(k) székhelye:.....

.....

Cégjegyzék száma:

Kapcsolattartó neve:

Tel. száma:.....

Fax:

E-mail címe:.....

Ajánlati ár nettó Ft/ hó	
Ajánlati ár nettó Ft/24 hó	

.....2017.

.....
 (cégjegyzésre jogosult/jogosultak, vagy meghatalmazott/meghatalmazottak aláírása)

AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT

Kbt. 66. § (2) bekezdés alapján

MedWorkS integrált egészségügyi szoftverhez support (karbantartás) biztosítása, valamint jogszabálykövetés és frissítések távfelügyelet gyakorlásával, illetve helyszíni tevékenység végzésével a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére

1) [név és cím] mint Ajánlattevő kijelentjük, hogy miután átvizsgáltuk, megismertük és megértettük a fent megjelölt közbeszerzési eljárás ajánlattételi felhívását és az ajánlatkérési dokumentáció minden dokumentumát, beleértve az esetlegesen kibocsátott kiegészítéseket és módosításokat, valamint az ajánlattevők kérdéseire adott válaszokat, továbbá a szerződéstervezetet, elfogadjuk az azokban megfogalmazott feltételeket. Kijelentjük továbbá, hogy minden, a szerződéses kötelezettségek teljesítésében közreműködő partnerrel, szállítóval, alvállalkozóval, szervezettel és személlyel megfelelő megállapodásokra jutottunk.

2) Amennyiben ajánlatunkat elfogadják, kötelezettséget vállalunk az Ajánlatkérővel, mint Vevővel a szerződés megkötésére és az előírt teljesítési határidőre történő maradéktalanul teljesítésére, a megkötendő szerződésnek megfelelően a tárgyi termékek leszállítására a felolvasólapon szereplő ellenszolgáltatásért.

....., 2017.

.....
(cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
jogosult/jogosultak részéről

AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT

Kbt. 66. § (4) bekezdés alapján

MedWorkS integrált egészségügyi szoftverhez support (karbantartás) biztosítása, valamint jogszabálykövetés és frissítések távfelügyelet gyakorlásával, illetve helyszíni tevékenység végzésével a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére

Alulírott, mint az ajánlattevő
(székhely:) cégjegyzésre jogosult képviselője (meghatalmazottja) a fenti közbeszerzési eljárás során kijelentem, hogy

Ajánlattevő a 2004. évi XXXIV. tv. alapján*

- mikrovállalkozás
- kisvállalkozás
- középvállalkozás
- nem tartozik a törvény hatálya alá.

....., 2017.

.....
(cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
jogosult/jogosultak részéről)

*Kérjük aláhúzni vagy a nem megfelelőt törölni.

AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT
a Kbt. 66. § (6) bekezdésre vonatkozóan*

MedWorkS integrált egészségügyi szoftverhez support (karbantartás) biztosítása, valamint jogszabálykövetés és frissítések távfelügyelet gyakorlásával, illetve helyszíni tevékenység végzésével a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére

Alulírott, mint az ajánlattevő
(székhely:) cégjegyzésre jogosult képviselője (meghatalmazottja) a fenti közbeszerzési eljárás során kijelentem, hogy az ajánlattevő a következő szerint jelöli meg

1) a közbeszerzésnek azt a részét (részeit), amelynek teljesítéséhez alvállalkozót kíván igénybe venni:

Sorszám	a közbeszerzésnek azon része (részei), amelynek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni
1.	
2.	
3. (stb.)	

2) Az ezen részek tekintetében igénybe venni kívánt, az ajánlat benyújtásakor már ismert alvállalkozók:

Sorszám	a közbeszerzésnek azon része (részei), amelynek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni, alvállalkozó megnevezésével
1.	
2.	
3. (stb.)	

....., 2017. év hó nap

.....
cégszerű aláírás

A nyilatkozatot - egyik vagy mindkét táblázatot áthúzva - akkor is csatolni kell az ajánlatban, ha a közbeszerzésnek nincs olyan része, amelynek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni.

Nyilatkozat a Kbt. 67. § (3) bekezdése alapján

MedWorkS integrált egészségügyi szoftverhez support (karbantartás) biztosítása, valamint jogszabálykövetés és frissítések távfelügyelet gyakorlásával, illetve helyszíni tevékenység végzésével a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére

Alulírott, mint az ajánlattevő
(székhely:) cégjegyzésre jogosult képviselője (meghatalmazottja) a fenti közbeszerzési eljárás során kijelentem, hogy az ajánlattevő az alábbi személy(ek) és/vagy szervezet(ek) kapacitására támaszkodva kíván megfelelni az előírt alkalmassági követelmény(ek)nek:

Sorszám	Kapacitást biztosító személy/szervezet		az ajánlattételi felhívás vonatkozó pontjának megjelölésével azon alkalmassági követelmény(ek), mely(ek)nek igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet és/vagy személy erőforrására (is) támaszkodik.
	neve	székhelye (címe)	
1.			
2.			
3. (stb.)			

A fentiekben felsorolt személy(ek)e)t, illetőleg szervezet(ek)et a következő módon kívánjuk igénybe venni:

a) Az alább felsorolt, az alkalmasság igazolásakor bemutatott szervezet(ek), illetőleg személy(ek) által rendelkezésre bocsátott erőforrásokat a szerződés teljesítése során ténylegesen is igénybe fogjuk venni, az alábbiak szerint:

Sorszám	Kapacitást biztosító személy/szervezet		A kapacitás igénybe vételi módjának megjelölése vagy alvállalkozóként történő megjelölés
	neve	székhelye (címe)	
1.			
2.			
3. (stb.)			

b) Az alább felsorolt személy(ek), illetőleg szervezet(ek) adatait olyan alkalmassági követelmény igazolásához vesszük igénybe, mely korábbi szállítások, szolgáltatások vagy építési beruházások teljesítésére vonatkozik, így a következők szerint nyilatkozom arról, hogy milyen módon vonjuk be

MedWorkS integrált egészségügyi szoftverhez support (karbantartás) biztosítása, valamint jogszabálykövetés és frissítések távfelügyelet gyakorlásával, illetve helyszíni tevékenység végzésével a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére	Ajánlattételi dokumentáció
---	----------------------------

a teljesítés során ezt a szervezetet (személyt), amely lehetővé teszi szakmai tapasztalatának felhasználását a szerződés teljesítése során:

Sorszám	Kapacitást biztosító személy és/vagy szervezet		Bevonás módja a teljesítés során
	neve	székhelye (címe)	
1.			
2.			
3. (stb.)			

c) Az alább felsorolt személy(ek), illetőleg szervezet(ek) a gazdasági és pénzügyi alkalmasság igazolásában vesznek részt oly módon, hogy fizetésektelenségük esetére kezességet vállal(nak) az ajánlatkérő mindazon kárának megtérítésére, amely az ajánlatkérőt a teljesítésünk elmaradásával vagy hibás teljesítésünkkel összefüggésben érte, és amely más biztosítékok érvényesítésével nem térült meg.

Sorszám	A Kbt. 65.§ (8) bekezdés szerint kezességet vállaló személy és/vagy szervezet	
	neve	székhelye (címe)
1.		
2.		
3. (stb.)		

....., 2017. év hó nap

.....
cégszerű aláírás

A nyilatkozatot akkor is csatolni kell az ajánlatban, ha az ajánlattevő az előírt alkalmassági követelmény(ek)nek nem kíván más személy és/vagy szervezet kapacitására támaszkodva megfelelni, ebben az esetben mind a négy táblázatot át kell húzni.

Ha az ajánlattevő a fenti a), b), c) módzatok valamelyikével - vagy egyszerre többel is - élni kíván, a táblázatokat értelemszerűen ki kell tölteni, a nem használt táblázato(ka)t pedig át kell húzni.

Felhívjuk az ajánlattevők figyelmét, hogy az első táblázatban megadott személyeket, illetőleg szervezeteket az utána következő, a), b), c) pontok szerinti táblázatok valamelyikében el kell helyezni.

Az a), b) vagy c) pontban felsorolt cég köteles nyilatkozni, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges erőforrások rendelkezésre állnak majd a szerződés teljesítésének időtartama alatt.

Nyilatkozat a kizáró okokról

Alulírott, mint az ajánlattevő
(székhely:) cégjegyzésre jogosult képviselője

az alábbi nyilatkozatot teszem:

Nem állnak fenn Ajánlattevővel szemben a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdés szerinti kizáró okok.

....., 2017. év hó nap

.....
cégszerű aláírás

NYILATKOZAT KIZÁRÓ OKOKRÓL
Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontja szerint

MedWorkS integrált egészségügyi szoftverhez support (karbantartás) biztosítása, valamint jogszabálykövetés és frissítések távfelügyelet gyakorlásával, illetve helyszíni tevékenység végzésével a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére

Alulírott(ak), mint a (cég(ek) megnevezése) kötelezettségvállalásra jogosultja/jogosultjai kijelentem/kijelentjük, hogy az ajánlattevő nem olyan társaság, amelyben közvetetten vagy közvetlenül több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.

VAGY

Alulírott(ak), mint a (cég(ek) megnevezése) kötelezettségvállalásra jogosultja/jogosultjai kijelentem/kijelentjük, hogy az ajánlattevő olyan társaság, amelyben közvetetten vagy közvetlenül több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, az alábbiak szerint:

- társaság neve: ...

Nyilatkozom továbbá, hogy amennyiben a fent nevezett több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati hányaddal rendelkező gazdasági társaság társulásként adózik, akkor az ilyen társulás tulajdonos társasága(i) EU-, EGT- vagy OECD-tagállamban vagy olyan államban rendelkezik/rendelkeznek adóilletőséggel, mellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, továbbá ezen társaság vonatkozásában nem állnak fenn a Kbt. 62. § (1) k) bekezdés szerinti kizáró okok.

Kijelentem továbbá, hogy az ajánlattevő¹

1. olyan társaságnak minősül, melyet szabályozott tőzsdén jegyeznek

VAGY

2. olyan társaságnak minősül, melyet nem jegyeznek szabályozott tőzsdén,
 - a) ennek megfelelően nyilatkozom/nyilatkozunk, hogy társaságunkban a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 3. § ra)-rb) pontja szerint definiált valamennyi tényleges (természetes személy) tulajdonos neve és állandó lakóhelye a következő:

Tényleges tulajdonos neve	Tényleges tulajdonos állandó lakóhelye

¹ Kérjük a nyilatkozatmintában a megfelelő pontot (1. vagy 2. pont) aláhúzni szíveskedjenek. A 2. pont alkalmazása esetén a megfelelő alpont (a) vagy b) pont) alkalmazása szükséges. Amennyiben valamelyik pont (alpont) nem vonatkozik Ajánlattevőre, úgy kérjük annak áthúzását, vagy egyéb módon történő egyértelmű megjelölését.

- b) ennek megfelelően nyilatkozom/nyilatkozunk, hogy társaságunkban a 2007. évi CXXXVI. törvény 3. § ra)-rb) pontjai szerint definiált tényleges (természetes személy) tulajdonos nincsen, ezért a társaságunk vezető tisztségviselőjének megnevezése:

....., 2017.....

.....
(cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
jogosult/jogosultak részéről)

AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT
a Kbt. 67. § (4) bekezdésre vonatkozóan

MedWorkS integrált egészségügyi szoftverhez support (karbantartás) biztosítása, valamint jogszabálykövetés és frissítések távfelügyelet gyakorlásával, illetve helyszíni tevékenység végzésével a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére

Alulírott(ak), mint a (cég(ek) megnevezése)
..... kötelezettségvállalásra jogosultja/jogosultjai
kijelentem/kijelentjük, hogy a fent megjelölt közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés teljesítéséhez nem veszek/veszünk igénybe a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdései szerinti kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót, valamint az általam alkalmasságunk igazolására igénybe vett más szervezet nem tartozik az 62. § (1) és (2) bekezdései szerinti kizáró okok hatálya alá

....., 2017.....

.....
(cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
jogosult/jogosultak részéről)

ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. tv. (Nvtv.) 3. § (1) bek. 1. b) pontjában
meghatározott

BELFÖLDI VAGY KÜLFÖLDI JOGI SZEMÉLY, VAGY

JOGI SZEMÉLYISÉGGEL NEM RENDELKEZŐ GAZDÁLKODÓ SZERVEZET² RÉSZÉRE

az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. tv. (Áht.) 41. § (6) bekezdésében előírt kötelezettség
teljesítéséhez.

Alulírott

Név:

születéskori név:

anyja neve:

születési helye, ideje:

mint a

szervezet neve:

székhelye:

adószáma:

cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma:

törvényes képviselője – polgári és büntetőjogi felelősségem tudatában - úgy nyilatkozom, hogy az
általam képviselt szervezet az Áht. 41. § (6) bekezdésében írtaknak megfelel, azaz a Nvtv. 3. § (1)
bek. 1. b.) pontja alapján **átlátható szervezetnek minősül**, az alábbiak szerint:

Az általam képviselt szervezet olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel
nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő **együttes** feltételeknek:

a) tulajdonosi szerkezete a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és
megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (Pmt.) szerint meghatározott tényleges
tulajdonosa megismerhető, amelyet jelen nyilatkozat **1. pontjában** mutatok be teljeskörűen;

b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban
részben államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan
államban: rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős
adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

² Gazdálkodó szervezet:

A gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi
együttműködési csoportosulás, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az
erdőbirtokossági társulat, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a
közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes
kölsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó.

Az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, az egyesület, a köztisztület, valamint az alapítvány gazdálkodó
tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataira is a gazdálkodó szervezetre vonatkozó rendelkezéseket kell
alkalmazni [Pp. 396. §].

c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, valamint külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h.) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;

d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyeket a jelen nyilatkozat **2. pontjában** mutatok be teljeskörűen.

Jelen nyilatkozat alapján tudomásul veszem, hogy

- a **nemzeti vagyon hasznosítására vonatkozó szerződést** az Ajánlatkérő kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal felmondhatja, ha a nemzeti vagyon hasznosításában részt vevő bármely – a hasznosítóval közvetlen vagy közvetett módon jogviszonyban álló harmadik fél – szervezet a nemzeti vagyon hasznosítására vonatkozó szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek [Nvtv. 11. § (12) bek.];
- központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen **visszterhes szerződés**, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Az Ajánlatkérő ezen feltétel ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig az Áht. 54/A. §-ban foglaltak szerint jogosult a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet átláthatóságával összefüggő, az Áht. 54/A. §-ban meghatározott adatokat kezelni, azzal, hogy ahol az Áht. 54/A. § kedvezményezetttről rendelkezik, azon a jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet kell érteni [Áht. 41. § (6) bek.];
- a **valótlan tartalmú átláthatósági nyilatkozat** alapján kötött visszterhes szerződést az Ajánlatkérő felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll. [Ávr. 50. § (1a) bek.]
- az Ajánlatkérő az átláthatósági feltételeknek való megfelelés céljából a szerződésből eredő követelés elévüléséig az Áht. 54/A. §-ban foglaltak szerint jogosult az általam képviselt szervezet átláthatóságával összefüggő, az Áht. 54/A. §-ban **meghatározott adatokat kezelni**.

Kijelentem, hogy amennyiben jelen nyilatkozatban közölt adatok tekintetében bármilyen változás áll be, akkor a módosult adatokkal kiállított átláthatósági nyilatkozatot a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül megküldöm az Ajánlatkérő részére, vagy amennyiben az általam képviselt szervezet már nem minősül átláthatónak, úgy azt haladéktalanul bejelentem.

Kelt:.....

.....
cégszerű aláírás

1. pont: Nyilatkozat a szervezet tényleges tulajdonosairól³

Ssz.	Név	Születési név	Születési hely	Születési ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad %	Befolyás, szavazati jog mértéke %
1.							
2.							
3.							

Kelt:.....

.....
cégszerű aláírás

³ Tényleges tulajdonos:

a) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben közvetlenül vagy – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:2. § (4) bekezdésében meghatározott módon – közvetve a szavazati jogok vagy a tulajdoni hányad legalább huszonöt százalékaival rendelkezik, ha a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nem a szabályozott piacon jegyzett társaság, amelyre a közösségi jogi szabályozással vagy azzal egyenértékű nemzetközi előírásokkal összhangban lévő közzétételi követelmények vonatkoznak,

b) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben – a Ptk. 8:2.§ (2) bekezdésében meghatározott – meghatározó befolyással rendelkezik,

c) az a természetes személy, akinek megbízásából valamely ügyleti megbízást végrehajtanak,

d) alapítványok esetében az a természetes személy,

1. aki az alapítvány vagyona legalább huszonöt százalékának a kedvezményezettje, ha a leendő kedvezményezetteket már meghatározták,

2. akinek érdekében az alapítványt létrehozták, illetve működtetik, ha a kedvezményezetteket még nem határozták meg, vagy

3. aki tagja az alapítvány kezelő szervének, vagy meghatározó befolyást gyakorol az alapítvány vagyonának legalább huszonöt százaléka felett, illetve az alapítvány képviselőjében eljár, továbbá

e) az *a)–b)* alpontokban meghatározott természetes személy hiányában a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vezető tisztségviselője [2007. évi CXXXVI. tv. (Pmt.) 3. § r) pont]

MedWorkS integrált egészségügyi szoftverhez support (karbantartás) biztosítása, valamint jogszabálykövetés és frissítések távfelügyelet gyakorlásával, illetve helyszíni tevékenység végzésével a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére

Közbeszerzési dokumentum

2. pont: Nyilatkozat az átláthatósági nyilatkozatot tevő szervezetben több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel rendelkező szervezetekről, és azok tényleges tulajdonosairól

Ssz.	A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak						
	neve	tulajdoni hányadának mértéke %	befolyásának, szavazati jogának mértéke %	adóilletősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja neve	tulajdoni hányad %	befolyás, szavazati jog mértéke %
1.											
3.											
2.											

Kelt:.....

.....
cégszerű aláírás

MedWorkS integrált egészségügyi szoftverhez support (karbantartás) biztosítása, valamint jogszabálykövetés és frissítések távfelügyelet gyakorlásával, illetve helyszíni tevékenység végzésével a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére	Közbeszerzési dokumentum
---	---------------------------------

AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT

az eredeti papír alapú és az elektronikus adathordozón benyújtott ajánlat egyezőségéről

MedWorkS integrált egészségügyi szoftverhez support (karbantartás) biztosítása, valamint jogszabálykövetés és frissítések távfelügyelet gyakorlásával, illetve helyszíni tevékenység végzésével a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére

Alulírott(ak), mint a (cég(ek) megnevezése) kötelezettségvállalásra jogosultja/jogosultjai kijelentem/kijelentjük, hogy az ajánlat elektronikus formában benyújtott (jelszó nélkül olvasható, de nem módosítható.pdf file) példánya a papír alapú eredeti vagy másolati példánnyal megegyezik.

....., 2017.....

.....
(cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
jogosult/jogosultak részéről)

III. SZERZŐDÉSTERVEZET

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS tervezet

Szerződést kötő felek:

egyrésről a

Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet

címe: 9400 Sopron, Győri út 15.
telefonszám: 06-99/514-200
telefax: 06-99/514-250
adószám: 15367716-2-08
bankszámlaszám: 10033001-00324254-00000000
képviseli: Dr. Korányi László mb. főigazgató

mint megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő, Felhasználó, Kórház

másrésről:

Asseco Central Europe Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Asseco Central Europe Magyarország Zrt.)

címe: 1138 Budapest, Váci út 144-150.
telefonszám:
telefax:
bankszámlaszám:
cégjegyzékszám: 01-10-045132
adószám: 13336011-2-41
képviseli: Ignác Mónika

mint vállalkozó, a továbbiakban: Szállító, Vállalkozó, Asseco Central Europe Magyarország Zrt.

mint szerződő felek (a továbbiakban együttesen: Felek, vagy Szerződő Felek) között az alábbi feltételekkel:

Meghatározások

A jelen Szerződésben és Mellékleteiben nagybetűvel kezdett alábbi kifejezések az alábbiakban meghatározott jelentéssel bírnak:

"Szolgáltatások": az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. által a jelen Szerződés szerint a Felhasználó részére nyújtott összes szolgáltatás, beleértve a Karbantartást, a Jogszabálykövetést és a Frissítéseket is.

"Karbantartás": a szavatossági hibák és a Rendszer működés folyamán fellépő egyéb hibák elhárítása.

"Jogszabálykövetés": a Rendszert vagy a Felhasználó működését érintő jogszabályok vagy az állami irányítás egyéb jogi eszközei (határozatok, utasítások, statisztikai közlemények és jogi iránymutatások) változásaira tekintettel való rendszerkövető Programmódosítások.

"Frissítés": (i) rendszerkövetés: a Program új verziói (új tulajdonságokkal, funkcióval és/vagy javított teljesítménnyel bíró; új vagy eltérő adatbázisokon, operációs rendszereken, ügyfél vagy szerver rendszereken működő verziók) átadása, installálása a Felhasználó központi számítógépére, az új verziók működésének figyelemmel kísérése. (ii) kiemelt szoftvertámogatás: a megrendelt és a Felhasználónál bevezetésre került modulok minden új szoftverváltozatának és új fejlesztésének biztosítása a Felhasználó részére.

"Egyedi Fejlesztés": az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. által kifejlesztett és bevezetett MedWorkS integrált kórházi informatikai rendszernek a Felhasználó egészségügyi szakmai igényeinek megfelelő egyedi fejlesztéseinek az elvégzése, melyek a Felhasználó egészségügyi szakmai igényeit hivatottak kiszolgálni. A Felhasználó szempontjából Egyedi Fejlesztésnek minősülnek a más kórház igényeinek megfelelően végzett fejlesztések is, amennyiben ezek a Felhasználó által használt modulok egyedi fejlesztéssel történő kiegészítését is jelentik.

"Program(ok)" vagy "Rendszer": jelenti mind a MedWorkS integrált kórházi informatikai rendszert, számítógépi programalkotásokat (szoftvereket), mind pedig ezeknek a frissítés keretében biztosított új verzióit és változatait, de nem vonatkozik a Kiegészítő Programokra.

"Kiegészítő Program": Az 1. számú Mellékletben meghatározott nem Asseco Central Europe Magyarország Zrt., hanem harmadik személy jogosult programja, amely a MedWorkS Program működtetéséhez szükséges és amely program beszerzésére a Felhasználó köteles a 2.13 Szakasz figyelembevételével.

"Támogatott Környezet": az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. által támogatott, a 2. számú Mellékletben kifejezetten rögzített összes hardver és szoftver rendszer, platform (pl. adatbázis szerver rendszer, alkalmazási szerver rendszer, és ügyfél kiszolgáló rendszer).

"Felhasználási Engedély": az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. által a Megrendelő részére a Programoknak a Felhasználó és a Használók által történő használatához adott felhasználási engedély.

"Dokumentáció": az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. által kiadott és hozzáférhetővé tett bármiféle használati utasítás, útmutató, továbbá a Programokkal kapcsolatos elektronikus úton nyújtott segítség, leírás, dokumentum. Amennyiben az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. a Frissítések keretében a Programok új verzióit és változatait is rendelkezésre bocsátja, úgy a Dokumentáció magában foglalja a Dokumentáció kiegészítéseit is.

"Asseco Anyagok": a Dokumentáción kívüli minden olyan anyag, amelyet az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. a jelen Szerződéssel kapcsolatban a Felhasználó rendelkezésére bocsát.

"Használó(k)": a Felhasználó által a Programok használatára felhatalmazott személyek, függetlenül attól, hogy aktívan használják-e a Programokat bármely adott időpontban.

“Ostályos Projekt Menedzser”: a 3.6 szakaszban meghatározott módon kinevezett és a 3.7 szakaszban meghatározott feladatokkal rendelkező Használó.

“Felhasználó Informatikai Osztály”: a Felhasználó 5. számú Mellékletben meghatározott szerve, mely a 8.11 szakaszban meghatározott feladatokat is köteles elvégezni.

“Bizalmas Információ”: Bizalmas Információnak minősül a közléskor írásban kifejezetten bizalmasként feltüntetett, továbbá minden olyan információ, amelyet a közlés körülményei alapján egy ésszerűen eljáró személy bizalmas információnak tekintene. A Felhasználó Bizalmas Információjának minősül különösen az orvosi titok körébe tartozó információ. Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. Bizalmas Információjának minősülnek többek között a Programok, Dokumentáció, formulák, módszerek, know-how, eljárások, tervek, új termékek, fejlesztési munka, marketing intézkedések és tervek, felhasználók nevei, potenciális felhasználók nevei, a Szerződés rendelkezései, függetlenül attól, hogy bizalmasként jelölték-e meg ezeket. Bizalmas Információ továbbá minden olyan szóbeli információ, amelyet az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. vagy a Felhasználó bizalmasként jelöl meg.

1. A Szerződés tárgya

- 1.1 A Megrendelő 2005. évtől a MedWorkS rendszer jogszerű felhasználója. A jelen Szoftver Karbantartási Szerződésben (továbbiakban: „Szerződés”) foglaltak irányadóak az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. által kifejlesztett MedWorkS moduláris felépítésű Kórházi informatikai rendszernek (továbbiakban: “Rendszer” vagy „Program(ok)”) az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. által a Programmal kapcsolatban a Felhasználónak nyújtott Szolgáltatásokra, így a szerződés időtartama alatt a Rendszer Karbantartásának, Jogszabálykövetésének biztosítására, frissítésére.
- 1.2 Szolgáltatások teljesítése a szerződés időtartama alatt a 3. számú Mellékletben definiált Rendszermodulokra vonatkozik.

2. Jogszabálykövetés, Frissítések, Egyedi Fejlesztés

- 2.1 Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. köteles a Programok Jogszabálykövetését és Frissítését a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint biztosítani. Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. *Egyedi Fejlesztésre külön megállapodás esetében köteles*, melyre az opciók árajánlatban közölt árak az irányadóak.
- 2.2 A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (a továbbiakban: NEAK) által megadott kódrendszer frissítését a Szolgáltató köteles a továbbiak szerint elvégezni. Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. kizárólag a Felhasználó külön írásbeli kérésére köteles a kódrendszer frissítését elvégezni, amennyiben a Felhasználó a módosult kódokat az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. részére haladéktalanul elektronikus, tovább feldolgozható (txt, rtf, doc, vagy xls) formában átadja. Ebben az esetben az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. a frissítést az átadást követő 3 órán belül, vagy a megküldés napján 24 óráig köteles elvégezni, amennyiben a Felhasználó azt az adott napon 16 óráig megküldi Szolgáltató részére. Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. a Felhasználónak jelzi, amennyiben információja van kódrendszerváltozásról.

A törzsfrissítéseket úgy kell elvégezni, hogy az biztosítsa, hogy a NEAK-ba küldött jelentések minden esetben a jelentés illetőleg a jelentett esemény időpontjában érvényes kódokat tartalmazza.

- 2.3 Tekintettel arra, hogy a Rendszert vagy a Felhasználó működését érintő (különösen az egészségügyi, vagy társadalombiztosítási, számviteli és pénzügyi) jogszabályoknak vagy a közjogi szervezetszabályozó eszközöknek (határozatoknak, utasításoknak, statisztikai közleményeknek és jogi iránymutatásoknak) a változásairól közvetlenül a Kórház értesül a NEAK-tól, a változásokról a Kórház köteles haladéktalanul értesíteni a Vállalkozót. A Vállalkozó az értesítést követően 8 munkanapon belül megkezdi a Jogszabálykövetés biztosítását, azaz a Programok módosítását akként, hogy a program és a Felhasználó Rendszer kapcsolatos jövőbeni működése a módosult jogszabályok és az állami irányítás egyéb jogi eszközei rendelkezéseinek megfeleljen. A Kórház kérésére külön megállapodás szerint a Vállalkozó az értesítést követően a Programokat akként módosítja, hogy a program és a felhasználó Rendszerrel kapcsolatos működése visszamenőleg is megfeleljen a módosult rendelkezéseknek.

Amennyiben a frissítés a rendszer funkcionalitását, illetve a kezelői felület érinti, akkor a telepítés csak a Kórház egyetértésével történhet meg, a Vállalkozó ennek hiányában köteles a korábbi verzió működtetését vállalni.

Ez a szabály nem vonatkozik azokra a frissítésekre, amelyek kizárólag hibák, vagy biztonsági rések kijavítására korlátozódnak.

- 2.4 Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. köteles a Programok Frissítésére: A rendszerkövető frissítés keretében Felhasználónál bevezetésre került modulok új szoftverváltozatát biztosítani az Egyedi Fejlesztés kivételével. A Felhasználó a jelen Szerződésben nem megrendelt egyéb modulokat és azok frissítéseit külön megállapodás esetében biztosítja a Felhasználó részére.
- 2.5 Rendelkezésre állásra (SLA) vonatkozóan az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. köteles az elvárt éves rendelkezésre állási időt biztosítani, amely jelen szerződés szerint 98%, tehát a rendszer egy évben maximálisan 7,3 napig állhat le.

Az egyszeri leállítás megengedett leghosszabb ideje 24 óra.

3. Karbantartási Szolgáltatások

- 3.1 A Vállalkozó a Megrendelő részére a Programokkal kapcsolatban a Szerződés időtartamára karbantartási Szolgáltatásokat biztosít. A szavatossági hibák és a Rendszer működése folyamán fellépő egyéb hibák elhárítása a jelen fejezetben foglalt rendelkezések szerint történik. *A szerződés szerinti feladatok, szolgáltatások teljesítésének alapfeltétele, hogy a kórház időben biztosítsa a megfelelő hw struktúrát, távoli elérést és a Kiegészítő programokra vonatkozó felhasználási engedélyt.*
- 3.2 A Felhasználó köteles a Programokban fellépő hibákat azok keletkezésekor bejegyezni a rendszer működéséről felveendő naplóba és a hibákról, azok keletkezési körülményeiről és részletes taglalásukról haladéktalanul e-mail, fax vagy web-alapú support adatbázisba való beregisztrálás útján (support@globenet.hu) írásban értesíteni az Asseco Central Europe Magyarország Zrt.-t. Ügyeleti időben a Felhasználónak kötelessége az Asseco Central Europe Magyarország Zrt.-t telefonon is tájékoztatni az írásban elküldött észrevételekről, amennyiben megítélése szerint az ügy nem várhat a következő munkanap kezdetéig. Ügyeleti időnek minősül a hétvége, munkaszüneti nap valamint minden munkanapon 17⁰⁰-8⁰⁰ közötti időtartam
- 3.3 A karbantartás, a segítségnyújtás és a hibaelhárítás miatt, a folyamatos elérhetőség és kapcsolattartás biztosítása érdekében a Felhasználó köteles VPN kapcsolatot biztosítani a 4. számú Mellékletben meghatározottak szerint.
- 3.4 Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. az értesítést követően a hiba elhárításához először elektronikus úton (on-line) nyújt segítséget. Az ilyen módon történő segítségnyújtás sikertelensége esetében az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. köteles a helyszínre kiszállni és a hiba felderítését és elhárítását megkezdeni.
- 3.5 Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. köteles a hiba kijavítását az alábbiak szerint megkezdeni:
- a rendszer működését megakadályozó hiba esetén az értesítés vételétől számított 4 órán belül,
 - a rendszer működését gátló, de nem akadályozó hiba esetén az értesítés vételét követő 5 munkanapon,
 - a rendszer működését zavaró, de nem akadályozó hiba esetén az értesítés vételétől számított 10 munkanapon belül.
- A hiba elhárításáig Vállalkozó a munkát megszakítás nélkül folytatja és minden ésszerűen rendelkezésére álló erőforrást bevon a mielőbbi befejezés érdekében.
- 3.6 A hibákat a fenti kategóriáknak megfelelően a Felhasználó minősíti, ha azonban a hiba kijavítása során megállapítható a nyilvánvalóan téves "előbbre sorolás", az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. érvényesítheti az "előbbre sorolásból" adódó többletköltségeit a Felhasználóval szemben.
- 3.7 Ha a hiba kijavítása során megállapítható, hogy a hiba oka a Felhasználónak az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. által jóvá nem hagyott beavatkozására vagy a Rendszeren kívüli okra vezethető vissza, ideértve különösen a Kiegészítő Programok vagy a Támogatott Környezet hibáit, az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. a jelen

Szerződésben meghatározott díjon felüli külön díjazásra és költségtérítésre jogosult.
Díjazása: 15000 Ft + ÁFA / óra

4. Pénzügyi megállapodások

- 4.1 A Megrendelő a jelen Szerződés szerinti teljesítés alapján havi _____,- Ft + ÁFA (azaz _____ forint plusz áfa) szolgáltatási díjat köteles megfizetni.

A díj magában foglalja a rendszer jogszabálykövetésével, frissítésével és karbantartási feladatok ellátásával összefüggő valamennyi költséget, járulékot és díjat.

- 4.2 Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. a tárgyhóra vonatkozó számlát havonta minden hó (tárgyhót követő hónap) 01. napjától jogosult kibocsátani.

A Megrendelő fizetési kötelezettségét az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. számlája szerint harminc (30) napon belül az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. _____-nál vezetett _____ számlaszámú bankszámlájára történő átutalással köteles teljesíteni.

- 4.3 Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a késedelem időtartamára a törvényes mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155 §-a szerint.

Késedelmes fizetés esetén, ha a Megrendelő az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. által küldött írásbeli fizetési felszólítás ellenére a fizetési felszólítás kézhez vételétől számított további 90 (kilencven) napig nem fizeti meg a tartozását, az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. jogosult a jelen Szerződést rendkívüli felmondással felmondani.

- 4.4 A rendszer karbantartása során amennyiben a Felhasználó hibájából szükséges személyesen megjelenni a Felhasználónál akkor a Megrendelő az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. részére kiszállási-és munkadíjként minden megkezdett munkaóra után 15.000,- Ft +ÁFA (azaz Tizenötezer forint plusz áfa) díjat köteles megfizetni. Úton töltött időként egy kiszállás alkalmával 1 óra számolható föl.

A hibákat a 3.5 fejezet szerinti kategóriáknak megfelelően a Felhasználó minősíti, ha azonban a hiba kijavítása során megállapítható a nyilvánvalóan téves "előbbre sorolás", az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. érvényesítheti az "előbbre sorolásból" adódó többletköltségeit is a Felhasználóval szemben. Ezen többletköltség 15.000,- Ft +áfa /óra/fő. (Maximálisan 2 fő díja érvényesíthető).

Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. vállalja hogy:

a.) nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Megrendelő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak

b.) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és az ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

5. Szavatosság

- 5.1 Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. szavatol azért, hogy az általa nyújtott Szolgáltatások megfelelnek a jelen Szerződésben rögzített feltételeknek.
- 5.2 Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. minden további szavatossági helytállást kizár, ideértve, de nem kizárólag az alábbiakat:
- az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. nem szavatol azért, hogy a Programok együtt alkalmazhatók a Támogatott Környezetbe nem tartozó hardverrel, szoftverrel, rendszerekkel vagy adatokkal, továbbá az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. nem szavatol azért, hogy a Programok a Kiegészítő Programokon kívüli más programokkal működnek;
 - az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. nem szavatol a Programok folyamatos vagy hibamentes működéséért.
- Az utóbbi eset szerinti szavatossági felelősség kizárása nem érinti az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. azon kötelezettségét, hogy a 3. fejezetben foglaltak szerint a szavatossági hibákat és a Rendszer működése folyamán fellépő egyéb hibákat elhárítsa.
- 5.3 Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. a 5.1 Szakasz kivételével nem vállal szavatosságot a Kiegészítő Programokkal kapcsolatban, de amennyiben a Támogatott Környezetben működtetett Kiegészítő Program a Programok működését a Dokumentációban meghatározott valamennyi lényeges tulajdonság tekintetében lehetetlenné teszi, az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. a Felhasználó kérésére minden üzletileg ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy - külön díjazás és költségtérítés ellenében - a hibát a Kiegészítő Programban elhárítsa.
- 5.4 A 5.1 Szakaszokban vállalt szavatossági felelősség fennállása esetén az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. az alábbiakra köteles:
- A 5.1 Szakasz alapján amennyiben az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. által nyújtott Szolgáltatások nem felelnek meg a Szerződésben rögzített feltételeknek az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. köteles saját költségén újból teljesíteni a Szolgáltatásokat.
- 5.5 Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. műszaki adatai, értékesítési dokumentációi, hirdetési anyagai és minőségi leírásai a folyamatos továbbfejlesztés és esetenkénti elavulás miatt nem minősülnek szavatolt tulajdonságoknak, kivéve, ha az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. kifejezetten így rendelkezik.
- 5.6 A jelen 5. Szakaszban foglalt rendelkezések - melyekre a felelősségről szóló 6. Szakasz rendelkezései is irányadóak - teljes körűen szabályozzák a Felhasználó által az Asseco Central Europe Magyarország Zrt.-vel szemben érvényesíthető szavatossági jogokat.

6. Felelősség

- 6.1. A Felek abban állapodnak meg, hogy az Asseco Central Europe Magyarország Zrt felel minden olyan kárért, ideértve a szerződésszegés, késedelem (kivéve 6.4 pontban definiáltak), vagy lehetetlenülés eseteit is, mely az általa nyújtott szolgáltatásból eredően következett be a Megrendelőnél.

6.2. Amennyiben az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. szolgáltatása nem felel meg a jelen szerződésben foglalt feltételeknek, az 5.4. pontban rögzítetten kívül az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. késedelmes teljesítésért kötbért köteles fizetni. A késedelmi kötbér összege a nettó vállalkozási díj 4.1 pontban szereplő szerződéses érték egy évre vetített összegének 0,05%-a Ft/óra, minden megkezdett késedelmes óra után. A kötbér összege azonban nem haladhatja meg a nettó vállalkozási díj 4.1 pontban szereplő értékének egy évre vetített összegének 12 %-át.

Amennyiben a hiba elhárítását az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. 3.5 pontban meghatározott időszakon belül nem kezdi meg, úgy a Megrendelő jogosult a hiba kijavítására, és az ebből eredő költségeit az Asseco Central Europe Magyarország Zrt.-re áthárítani.

Abban az esetben, ha Asseco Central Europe Magyarország Zrt. késedelme meghaladná a 10 napot, úgy a Megrendelő jogosult jelen szerződéstől elállni.

Amennyiben Megrendelő az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. hibájából az elállási jogával él, ez esetre felek megíiusulási kötbért kötnék ki, melynek mértéke a jelen szerződés vállalkozási díja nettó értékének 30%-a. A megíiusulási kötbér érvényesítése kizárja a késedelmi kötbér egyidejű érvényesítését. A már érvényesített késedelmi kötbért be kell számítani a megíiusulási kötbér összegébe.

Tisztában vannak a szerződő felek azzal, hogy a kötbérvétel behajtásán túlmenően a Megrendelő a szerződészegésből eredő kárának megtérítését is követelheti az Asseco Central Europe Magyarország Zrt., a kár összegébe azonban a már behajtott kötbér összege beleszámít.

A kötbér akkor is jár, ha a Megrendelőnek kára nem merült fel.

A kötbért a Megrendelő jogosult a benyújtott számlából visszatartani és azt az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. által kiállított számla nettó összegéből levonni.

7. Szerződés tartama és megszűnése

7.1 A Szerződés a szerződéskötéstől számított 24 hónap határozott időre szól, a 7.2 és 7.3 pontban rögzített megszorítással.

7.2 A 7.1 pontban meghatározott időtartam lejárta előtt a Szerződés csak a jelen Szakasz szerinti rendkívüli írásbeli felmondással mondható fel.

7.3 A Megrendelő a jelen Szerződést rendkívüli felmondással, kettő hónapos felmondási idővel az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. súlyos szerződésszegése esetében mondhatja fel, ha azt az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. a súlyos Szerződésszegésről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem orvosolja. A karbantartási kötelezettség megszegése akkor minősül súlyos Szerződésszegésnek különösen, ha az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. a hibákat részletesen taglaló írásbeli értesítés kézhezvételét követő 10 napon belül sem kezdi meg az érdemi hiba-elhárítást.

7.4 Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. a jelen Szerződést rendkívüli felmondással kettő hónapos felmondási idővel a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetében jogosult felmondani, ha a Felhasználó vagy a Megrendelő a Szerződésszegést az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem orvosolja.

Súlyos Szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólag:

- (i) ha a Megrendelő esedékes fizetési kötelezettségét 60 napon belül nem teljesíti
 - (ii) ha a Felhasználó **nem** a 2. számú Mellékletben meghatározott műszaki követelményeknek megfelelő Támogatott Környezetben vagy az 1. számú mellékletben meghatározott Kiegészítő Programokkal használja a Programot.
- 7.5 A jelen Szerződés bármely okból történő felmondása esetén a Felhasználó a Program és a vele kapcsolatos Bizalmas Információ használatát köteles abbahagyni és a Szerződés megszűnését követő harminc (30) napon belül (i) köteles igazolni, hogy az összes jogi oltalomban részesülő termék és a velük kapcsolatos Bizalmas Információ megsemmisítésre került; vagy (ii) köteles visszaadni az Asseco Central Europe Magyarország Zrt.-nek az összes jogi oltalomban részesülő terméket és a velük kapcsolatos Bizalmas Információt. A jogi oltalomban részesülő termékek visszaadási vagy megsemmisítési kötelezettsége mindenfajta másolati példányra vonatkozik, ideértve az archiválási célból készült vagy biztonsági másolatokat is, a példányokat hordozó médiumtól függetlenül.
- 7.6 A Szerződés felmondása esetén a Szerződés megszűnését követő 30 napon belül a Felhasználó köteles igazolni a Bizalmas Információk visszaadásának vagy megsemmisítésének megtörténtét, függetlenül attól, hogy a Bizalmas Információk átdolgozásra vagy feldolgozásra kerültek-e. Nem minősül a jelen Szakasz megszegésének, ha utóbb a Felhasználó véletlenül visszatartott anyagokat fedez fel, melyeket ezt követően haladéktalanul megsemmisít vagy visszaad az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. - nek, amennyiben (i) a Felhasználó minden tőle telhetőt megtett a jelen Szakasz szerinti visszaadás vagy megsemmisítés érdekében, és (ii) az ilyen anyagok visszatartása nem állt szándékában.
- 7.7 A jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. a Felhasználó finanszírozási adataihoz, továbbá a Rendszerben tárolt többi adathoz való hozzáférést legalább 5 évig, HL7-es szabály szerinti formátumban köteles biztosítani, hogy más rendszerek által hozzáférhető és feldolgozható legyen. A legalább 5 éves időszak az adatok migrálás céljából való átadásától kezdődik.

A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a) az Asseco Central Europe Magyarország Zrt.-ben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

b) az Asseco Central Europe Magyarország Zrt.-ben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

8. Együttműködési kötelezettség

- 8.1 A szerződő Felek a jelen Szerződéssel szabályozott kapcsolatukban kötelesek együttműködni, és mindvégig kölcsönösen egymás anyagi, üzleti és erkölcsi előnyének maximalizálására törekedni.
- 8.2 A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a Felhasználó szervezeti egységei, alkalmazottai vagy közreműködői betartsák a jelen Szerződésben foglaltakat és előmozdítsák az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. tevékenységének eredményességét.
- 8.3 A Felhasználó köteles biztosítani a Rendszer működéséhez és a Szerződés teljesítéséhez szükséges technikai eszközöket és berendezéseket, továbbá személyi feltételeket. A Felhasználó köteles a számítógépes vírusok felderítésére ésszerűen elvárható műszaki megoldásokat alkalmazni.
- 8.4 A Szerződés teljesítése során az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. által a Felhasználó helyiségeiben letett és Felhasználó által átvett eszközökért a teljes felelősség a Felhasználót terheli.
- 8.5 A Felhasználó a Jogszabálykövetés keretében történő adatszolgáltatáson kívül is köteles minden a Rendszert, a Felhasználó működést vagy a jelen Szerződést bármely módon érintő jövőbeli (strukturális, szervezeti, eljárási, vagy bármely egyéb) változásról a tudomásszerzést követően haladéktalanul - lehetőleg még a változások bekövetkezése előtt - értesíteni az Asseco Central Europe Magyarország Zrt.-t a minél tökéletesebb előkészítés, felkészülés és végrehajtás biztosítása érdekében.
- 8.6 A Felhasználó köteles az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. által a Rendszer működésével és használatával kapcsolatban kért információt és tájékoztatást az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. által kért formában és módon – írásban, e-mailben vagy szóban – haladéktalanul megadni az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. részére.
- 8.7 Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. nem felel az értesítési vagy az adatszolgáltatási kötelezettség késedelmes teljesítése vagy elmaradása következtében a Felhasználót ért semmiféle kárért.
- 8.8 A Felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. vagy közreműködői – a Felhasználó Informatikai Osztályvezetőjének tudtával - a jelen Szerződés szerinti tevékenység ellátása érdekében a Felhasználó területére informatikai munkavégzés céljából korlátlan belépéssel rendelkezzen és a szükséges tevékenység elvégzése érdekében a gépekhez hozzáférjen. Felhasználó továbbá köteles biztosítani a munkavégzés idejére a Szállító részére a gépkocsival való behajtást és térítésmentes parkolást.
- 8.9 Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. jogosult ellenőrizni, hogy a Felhasználó Programokat a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően használja-e és betartja-e a jelen Szerződés szerinti adatszolgáltatási kötelezettségét. Az ellenőrzést a Felhasználó helyiségeiben kell lefolytatni, s az a Felhasználó tevékenységét nem zavarhatja indokolatlanul.
- 8.10 Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. jogosult a Rendszer optimális működésének biztosítása érdekében a Felhasználó részére javaslatokat illetve utasításokat adni, melyek betartása a Felhasználó érdeke.

- 8.11 A Felhasználó Informatikai Osztálya köteles (i) a Felhasználó és az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. együttműködését biztosító tevékenységek Felhasználó részéről történő elvégzésében közreműködni; (ii) a Rendszer működtetését és menedzselését az Osztályos Projekt Menedzsereken keresztül koordinálni; ennek keretében (iii) az Osztályos Projekt Menedzsereket irányítani.
- 8.12. Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. kötelezettséget vállal arra, hogy Felhasználó ez irányú, írásos felkérése esetén az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. által bevezetett és támogatott medikai alkalmazásban tárolt adatokat Felhasználó részére adatbázis táblánként, Felhasználó által meghatározott formátumban, Felhasználó által előre meghatározott (legfeljebb két) ütemben átadja. Az átadás keretében az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. vállalja, hogy támogatja a medikai alkalmazásban tárolt adatok másik medikai rendszerbe történő migrálásának folyamatát. A második ütem teljesítésének időpontja nem eshet későbbre, mint a Felhasználó ez irányú, írásos felkérésének kézhezvételétől számított három hónap.

Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. kötelezettséget vállal arra, hogy függetlenül a Felhasználó által meghatározott formátum kialakításából fakadó munkamennyiségre, a migráció költségét beépítette a medikai rendszer havi támogatási díjába, így annak megvalósításáért és a teljes migrációs folyamat proaktív támogatásáért semmilyen jogcímen nem számol fel költséget Felhasználó számára, sem a migráció megvalósításakor (jelen), sem azt követően a jövőben.

9. Titoktartás

- 9.1 A Felek megállapodnak abban, hogy eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában egymás Bizalmas Információit (beleértve az orvosi titoknak minősülő információt is) semmilyen formában nem teszik Használónak nem minősülő kívülálló személyek számára hozzáférhetővé, és a Bizalmas Információt a jelen Szerződés teljesítésén kívül egyéb célokra nem használják.
- 9.2 A Felhasználó, a Megrendelő és az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. köteles arról gondoskodni, hogy a titoktartási kötelezettséget munkavállalói és képviselői is betartsák.
- 9.3 A Felhasználó, a Megrendelő és az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. köteles gondoskodni a szükséges biztonsági intézkedésekről annak érdekében, hogy illetéktelen személyek, az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. Bizalmas Információi esetében különösen az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. versenytársaival bármilyen kapcsolatban álló személyek, ne férhessenek hozzá Bizalmas Információhoz és a Programhoz.
- 9.4 Asseco Central Europe Magyarország Zrt. a jelen Szerződés tárgyára és tartalmára jogosult referenciaként hivatkozni. Felhasználó vállalja, hogy referenciaként a napi munkavégzés, napi működés közben a Rendszert az érdeklődő potenciális ügyfelek részére az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. előzetes tájékoztatása és jóváhagyása esetén ismerteti, bemutatja. Asseco Central Europe Magyarország Zrt. kérésére Referencialevél kiállítását a kért adattartalommal biztosítja.
- 9.5 A fenti rendelkezések megsértése esetén a Fél köteles a másik Fél ebből származó kárát megtéríteni.

9.6 A jelen Szakasz hatályát nem érinti a Szerződés megszűnése.

10. Vegyes rendelkezések

10.1 Közreműködők

Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. a Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítésére a Megrendelő külön engedélye nélkül jogosult közreműködőt vagy alvállalkozót igénybe venni. Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. a Megrendelőt erről tájékoztatni köteles.

10.2 Értesítések

A jelen Szerződéshez kapcsolódó minden közlést **írásban** kell megtenni az alább megjelölt címekre és személyek részére vagy a Fél által értesítés útján a másik Féllel közölt más címre illetve személy számra kell megküldeni. Az értesítéseket a visszaigazolt fax elküldésének napján, a futárral küldött értesítések esetében az átadás napján, és az ajánlottan és tértivevényesen feladott küldemények esetében a kézbesítés napján kell hatályosulniak tekinteni.

A Felhasználónak az értesítéseket minden esetben a Web-alapú support adatbázisba való beregisztrálás útján kell megtennie.

Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. általi visszaigazolás elmaradása esetén a Felhasználó köteles az értesítéseket telefonon is közölni az Asseco Central Europe Magyarország Zrt.-vel.

Felhasználó:

kapcsolattartó személy (1):

beosztása:

címe:

telefonszáma:

fax-száma:

e-mail címe:

Felhasználó:

kapcsolattartó személy (2):

beosztása:

címe:

telefonszáma:

fax-száma:

e-mail címe:

Vállalkozó:

kapcsolattartó személy (1):

beosztása: _____
címe: _____
telefonszáma: _____
fax-száma: _____
e-mail címe: _____

Vállalkozó:

kapcsolattartó személy (2):

beosztása: _____
címe: _____
telefonszáma: _____
fax-száma: _____
e-mail címe: _____

10.3 Részleges Érvénytelenség

Amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, végre nem hajtható vagy jogszabályba ütközik, ez a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét és végrehajthatóságát nem érinti. A Felek minden érvénytelen, végre nem hajtható vagy jogszabályba ütköző rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesítenek, amely az érvénytelen rendelkezés szándékolt tartalmához, céljához a lehető legközelebb áll.

10.4 Vis Major

A Fél mentesül a teljesítés alól arra az időre és olyan mértékben, amely alatt és amennyiben a Fél vagy közreműködői elháríthatatlan külső okból kifolyólag, ideértve de nem kizárólag a sztrájk, felkelés, háború, járvány, távközlési rendszer összeomlása és áramszünet eseteit, egészben vagy részben nem képes kötelezettségei teljesítésére.

10.5 Átruházás, jogutódok

A Megrendelő és a Felhasználó a jelen Szerződésben rögzített jogait vagy kötelezettségeit sem részben, sem egészben nem ruházhatja át. Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. a jelen Szerződésben rögzített jogait és kötelezettségeit a Megrendelő külön engedélye nélkül részben vagy egészben átruházhatja. A jelen Szerződés a Megrendelő, a Felhasználó és az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. jogutódaira és engedményeseire is irányadó. Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. ez esetben a Felhasználót, Megrendelőt írásban tájékoztatni köteles.

10.6 Irányadó Jog

A Szerződésre és a Szerződéssel kapcsolatos jogügyletekre a Magyarország kötelmi joga az irányadó.

10.7 A Szerződés Teljessége

Jelen Szerződés a Szerződés tárgyában a Felek teljes megállapodását tartalmazza és minden korábbi szóbeli vagy írásbeli megegyezés helyébe lép.

10.8 Szerződésmódosítás

A szerződés módosítására kizárólag írásban van lehetőség, a Kbt. 141. § figyelembevételével.

10.9 Bírósági kikötés

A szerződő felek megállapodnak, hogy bármilyen véleményeltérés, jogvita esetén kölcsönösen egyeztetik álláspontjaikat, és csak az egyeztetés sikertelensége esetén fordulhatnak bírósághoz. A Felek a pertárgy értékétől függően a Soproni Járásbíróság, valamint a Győri Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

11. Bontófeltétel

Tekintettel arra, hogy a beszerzés tárgya központosított – országos, regionális – közbeszerzési eljárásba is bevonásra kerülhet, ezért Megrendelő a következő bontó feltételt köti ki:

Megrendelő szerződéses kötelezettséget kizárólag a Ptk. 6:116. § (2) bekezdése szerinti, arra vonatkozó bontó feltétellel vállal, hogy amennyiben a beszerzés tárgyára vonatkozóan a központosított közbeszerzési rendszerben vagy összevont közbeszerzési eljárás keretében keretmegállapodás vagy szerződés kerül megkötésre, a központosított vagy összevont közbeszerzés rendszerében kell a beszerzést megvalósítani. Felek rögzítik, hogy ebből Megrendelőnek semmilyen hátrányos következménye nem származhat.

Jelen szerződés négy (4), szó szerint megegyező példányban, magyar nyelven készült.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. és a Kbt. előírásai az irányadók.

Szerződő felek a jelen szerződést elolvasás és kölcsönös értelmezés után, mint akaratuknak mindenben megfelelőt írták alá.

Sopron, 2017.

Megrendelő részéről:

Vállalkozó részéről:

.....

.....

.....

Ellenjegyezte

Mellékletek

1. számú Melléklet: Kiegészítő Programok listája
2. számú Melléklet: Támogatott Környezet követelmények
3. számú Melléklet: Megrendelt modulok listája
4. számú Melléklet: VPN távoli hozzáférés
5. számú Melléklet: Felhasználó Informatikai felelősei
6. számú Melléklet: Biztonsági és Titoktartási nyilatkozat

Kiegészítő Programok listája

A kórház biztosítja a mindenkori gyártói támogatással bíró szerver oldali licenceket.

1. Oracle adatbázis-kezelő licence
2. Redhat Linux operating system

Támogatott Környezet minimum (és szükséges) követelmények

A karbantartási tevékenység ellátásának alapvető feltétele a megfelelő, alábbiakban definiált, minimális követelmény szerinti hardver, szoftver és hálózati infrastruktúra biztosítása, ami a Megrendelő feladata és kötelessége.

Hardware platformok:

- **Szerver: min. 2 db.** Intel PIV Xeon SIX core proc. 2,6 - 3.4 GHz alapú szerver platform adatbázis szerverkiszolgáló min. 64- GB RAM (ajánlott 128 GB RAM) disk rendszer SCSI Raid 5-10, minimum 300 GB szabad adatbázis tárterület
- Novell NetWare file server platform file kiszolgálásra, vagy Linux file kiszolgáló
- **Munkaállomások** – felhasználószám alapján optimális mennyiség: Intel core i3 (min. 4GB RAM,(ajánlott 8GB RAM), dedikált 1 GB PCI VGA, min. 500GB SATA3 HDD, 10/100/1000 hálókártya, min. LCD 21,5" 1368x768 DVI)
- **Szünetmentes tápegység:** APC UPS Smart UPS szerverenként
- HBCS **besoroló szerverként** működő PC: Munkaállomással megegyező, Windows 7 64bit HU op-
- **Tartalék szerver**, az éles szerver specifikációjával azonos.
- **Tűzfal szerver**

Software platformok:

A szoftverek alapkövetelménye, hogy érvényes gyártói támogatással rendelkezzenek!

- Adatbázis szerver operációs rendszer platform Linux, Redhat
- Adatbázis kezelő Oracle DB
- Kliens operációs rendszer Windows WIN 7-
- Vírusvédelem: Eset Nod32 Busines 64bit (Ezzel a vírusirtóval működik problémamentesen az Orvosszakmai és gazdasági rendszerrel)

Hálózat

3. Strukturált CAT5
4. 1000Mbites menedzselhető switchek, bemért, mérési jegyzőkönyvvel rendelkező hálózat

Nyomtatók:

5. Lézer nyomtatók, lehetőség szerint boríték adagolóval ellátva receptnyomtatás céljából

MedWorkS modulok listája

MedWorkS Kórházi informatikai rendszer moduljainak megnevezése, amelyekre jelen Szoftver

Karbantartási Szerződés vonatkozik:

- Betegforgalmi modul: Fekvőbeteg ellátás modulja
- Betegforgalmi modul: Járóbeteg ellátás modulja
- Betegforgalmi modul: Kúraszerű ellátás modulja
- Diagnosztikai rendszer modulok:
 - Röntgen, Ultrahang, CT, MR, Izotóp diagnosztikai modulok
 - Patológia, Asp. cytológia, Nőgyógy. cytológia, Hisztológia, Boncolás modulok
 - Endoszkópia modul
- Mammográfiai szűrő és gondozási modul
- Tüdőszűrő és gondozási modul
- Fogászati modul
- Műtéti modul
- LabWorkS laboratóriumi rendszer és osztályos modulja
- MedBakter bakteriológiai rendszer és osztályos modulja, integrált klinikai és járványügyi bakteriológia, "E" teszt dokumentáció, Gomba szakmai dokumentáció, interaktív desktop megoldással (Internet technológia)
- PharmaGlobe gyógyszerértári rendszer és osztályos modulja
- Receptírási modul
- Betegszintű gyógyszerelést támogató modul
- Ápolási modul
- Előjegyzési, várólista, vizsgálatkérés kezelő: Betegirányítás, logisztika modulja
- MedWorkS CT-EcoSTAT interfészmodul
- Fekvőbeteg beutaló rendszer modulja
- Porta modul
- Statisztikai és általános lekérdező modul
- Szakértői rendszerek támogatásának modulja (Expert)
- Minőségügyi dokumentáció nyilvántartó rendszer
- Betegelégedettség nyilvántartó modul
- FinanceGlobe gazdálkodási, gazdasági és pénzügyi rendszer
- HBCS besoroló szerver funkció
- Egészségügyi kontrolling modul
- Menedzsment modul
- MedWorkS oldali Siemens PACS interfészmodul

- Rendszer és segédmodulok:
 - Szerviz modul
 - Jelentéskészítő modul
 - Syslnit inicializációs rendszer modul
 - Guard védelmi modul
 - DBAdmin modul
 - User Manager modul
 - Gyakorló rendszer telepítése

Távoli hozzáférés és VPN kapcsolat

Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. az ügyfelei magasabb szintű kiszolgálása érdekében állandó, telephelyek közötti (ún. site-to-site) VPN kapcsolatok kiépítését preferálja, min. 512/512 kbit sávszélességgel.

Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. által az IPSec, és az OpenVPN VPN kapcsolattípus támogatott.

Rövid ismertető:

A VPN kapcsolat felépítésekor minden esetben az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. kapcsolódik a Kórházi hálózathoz, így pl. OpenVPN esetében az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. végpontja a VPN kliens. A kapcsolat egyirányú abban az értelemben, hogy az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. tűzfalszabályai a VPN csatornáknban csak kimenő kapcsolatok kezdeményezését engedik, a bejövő kapcsolatok tiltva vannak.

Az IPSec VPN csatornán belül az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. által kezdeményezett kapcsolatok forrás IP címe minden esetben ugyanaz a „védett subnet” IP cím.

Felhasználó Informatikai felelősei

SORSZ.	N É V	B E O S Z T Á S	F E L A D A T K Ö R	T E L E F O N	E - M A I L C Í M
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

Titoktartási nyilatkozat

Alulírott, mint az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. törvényes képviselője nyilatkozom, hogy közreműködöm a **Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet** **megkötésre kerülő** szolgáltatási szerződésben meghatározott munkákban.

Az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. munkatársai tudomással bírnak arról, hogy e tevékenység során az orvosi titok körébe tartozó információk, személyhez fűződő jogokat érintő adatok birtokába jutnak, juthatnak, továbbá az Intézetre vonatkozó gazdasági, működési, szervezeti vagy egyéb adatokról tudomást szerezhhetnek.

Kijelentem, hogy a fenti titkokat az Asseco Central Europe Magyarország Zrt. munkatársai megőrzik, arról harmadik személy részére sem a jogviszony fennállása alatt, sem annak megszűnése után tájékoztatást, felvilágosítást nem tesznek.

Ezen nyilatkozatot az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény előírásainak megfelelően, ill. azok betartásával teszem.

Sopron,

.....

cégszerű aláírás