

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

MedWorkS-jogszábkövetés, frissítés, karbantartás

amely létrejött egyrészről a

Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet

Székhely: 9400 Sopron, Győri út 15.

Adószám: 15367716-2-08

Bankszámla száma: Magyar Államkincstár, 10033001-00324254

Képviseli: Dr. Molnár Sándor PhD, főigazgató

mint **megrendelő** (a továbbiakban: Megrendelő), másrészről a

Asseco Central Europe Magyarország Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150.

Képviselő: dr. Pásztői Sándor és Ignácz Mónika igazgatósági tagok

Adószám: 13336011-2-41

Cégjegyzékszám: Cg.01-10-045132

Bankszámla száma: 10918001-00000069-24780008

mint **szolgáltató** (a továbbiakban: Szolgáltató) mint szerződő felek (a továbbiakban együttesen: Felek, vagy Szerződő Felek) között alulírott napon és helyen, a következő feltételekkel:

I. ELŐZMÉNYEK ÉS MEGHATÁROZÁSOK

1. Megrendelő 2021. március hó 17. napján megküldött közvetlen ajánlattételi felhívás alapján uniós, hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárást folytatott le a *közbeszerzésekről* szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 98. § (2) bekezdés c) pontja szerint, melynek nyertese a Szolgáltató.

2. Meghatározások:

A jelen Szerződésben és Mellékleteiben nagybetűvel kezdett alábbi kifejezések az alábbiakban meghatározott jelentéssel bírnak:

“**Szolgáltatások**”: a Szolgáltató által a jelen Szerződés szerint a Megrendelő részére nyújtott összes szolgáltatás, beleértve a Karbantartást, a Jogszábkövetést és a Frissítéseket is.

“**Karbantartás**”: a szavatossági hibák és a Rendszer működés folyamán fellépő egyéb hibák elhárítása.

“**Jogszábkövetés**”: a Rendszert vagy a Megrendelő működését érintő jogszabályok vagy közjogi szervezetszabályzók változásaira tekintettel való rendszerkövető Programmódosítások.

“**Frissítés**”: (i) rendszerkövetés: a Program új verziói (új tulajdonságokkal, funkcióval és/vagy javított teljesítménnyel bíró; új vagy eltérő adatbázisokon, operációs rendszereken, ügyfél vagy szerver rendszereken működő verziók) átadása, installálása a Megrendelő központi számítógépére, az új verziók működésének figyelemmel kísérése. (ii) kiemelt szoftvertámogatás: a megrendelt és a Megrendelőnél bevezetésre került modulok minden új szoftverváltozatának és új fejlesztésének biztosítása a Megrendelő részére.

“**Program(ok)**” vagy “**Rendszer**”: jelenti mind a MedWorkS integrált kórházi informatikai rendszert, számítógépi programalkotásokat (szoftvereket), mind pedig ezeknek a frissítés keretében biztosított új verzióit és változatait, de nem vonatkozik a Kiegészítő Programokra.

"Kiegészítő Program": Az 1. számú Mellékletben meghatározott nem Szolgáltató, hanem harmadik személy jogosult programja, amely a MedWorkS Program működtetéséhez szükséges, és amely program beszerzésére a Megrendelő köteles.

"Támogatott Környezet": a Szolgáltató által támogatott, a 2. számú Mellékletben kifejezetten rögzített összes hardver és szoftver rendszer, platform (pl. adatbázis szerver rendszer, alkalmazási szerver rendszer, és ügyfél kiszolgáló rendszer).

"Felhasználási Engedély": a Szolgáltató által a Megrendelő részére a Programoknak a Megrendelő és a Használók által történő használatához adott felhasználási engedély.

"Dokumentáció": a Szolgáltató által kiadott és hozzáférhetővé tett bármiféle használati utasítás, útmutató, továbbá a Programokkal kapcsolatos elektronikus úton nyújtott segítség, leírás, dokumentum. Amennyiben a Szolgáltató a Frissítések keretében a Programok új verzióit és változatait is rendelkezésre bocsátja, úgy a Dokumentáció magában foglalja a Dokumentáció kiegészítéseit is.

"Szolgáltató Anyagok": a Dokumentáció kívüli minden olyan anyag, amelyet a Szolgáltató a jelen Szerződéssel kapcsolatban a Megrendelő rendelkezésére bocsát.

"Használó(k)": a Megrendelő által a Programok használatára felhatalmazott személyek, függetlenül attól, hogy aktívan használják-e a Programokat bármely adott időpontban.

"Osztályos Projekt Menedzser": Megrendelő által kinevezett és a IX.10 pontban meghatározott feladatokkal rendelkező Használó.

"Megrendelő Informatikai Osztálya": a Megrendelő 5. számú Mellékletben meghatározott szerve, mely a IX.10 pontban meghatározott feladatokat is köteles elvégezni.

"Bizalmas Információ": Bizalmas Információnak minősül a közléskor írásban kifejezetten bizalmasként feltüntetett, továbbá minden olyan információ, amelyet a közlés körülményei alapján egy ésszerűen eljáró személy bizalmas információnak tekintene. A Megrendelő Bizalmas Információjának minősül különösen az orvosi titok körébe tartozó információ, valamint a 1997. évi XLVII. törvény 3.§ a) pontja szerinti egészségügyi adat. A Szolgáltató Bizalmas Információjának minősülnek többek között a Programok, Dokumentáció, formulák, módszerek, know-how, eljárások, tervek, új termékek, fejlesztési munka, marketing intézkedések és tervek, felhasználók nevei, potenciális felhasználók nevei, a Szerződés rendelkezései, függetlenül attól, hogy bizalmasként jelölték-e meg ezeket. Bizalmas Információ továbbá minden olyan szóbeli információ, amelyet a Szolgáltató vagy a Megrendelő bizalmasként jelöl meg.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. A Megrendelő a MedWorkS rendszer jogszerű felhasználója. A jelen Szoftver Karbantartási Szerződésben (továbbiakban: „Szerződés”) foglaltak irányadóak a Szolgáltató által kifejlesztett MedWorkS moduláris felépítésű Kórházi informatikai rendszernek (továbbiakban: „Rendszer” vagy „Program(ok)”) a Szolgáltató által a Programmal kapcsolatban a Megrendelőnek nyújtott Szolgáltatásokra, így a szerződés időtartama alatt a Rendszer Karbantartásának, Jogszabálykövetésének, Frissítésének biztosítására.

2. Szolgáltatások teljesítése a szerződés időtartama alatt a 3. számú Mellékletben definiált Rendszermodulokra vonatkozik.

III. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A) Jogszabálykövetés, Frissítések

1. A Szolgáltató köteles a Programok Jogszabálykövetését és Frissítését a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint biztosítani.

2. A NEAK által megadott kódrendszer frissítését a Szolgáltató köteles a továbbiak szerint elvégezni. A kódrendszer változását a Szolgáltató figyeli, és a frissítést a változást követő 3 munkanapon belül – illetve megegyezés szerint – köteles elvégezni. A törzsfriissítéseket úgy kell elvégezni, hogy az

biztosítsa, hogy az NEAK-ba küldött jelentések minden esetben a jelentés illetőleg a jelentett esemény időpontjában érvényes kódokat tartalmazza.

3. A Szolgáltató köteles a Programok Frissítésére: A rendszerkövető frissítés keretében Megrendelőnél bevezetésre került modulok új szoftverváltozatát biztosítani.

4. A Szolgáltató minden év elején kiadja a frissítési Roadmap-et, amelyet a Megrendelő elfogad, vagy módosít. Az éves tervhez képesti változás esetén a frissítések mindig a Megrendelő által hozzájárulva zajlanak.

5. A MedWorkS szoftverfrissítését megelőzően a Szolgáltató változáslistát küld a Kórház informatikai osztályának, a programban végzett fejlesztésekről és azok beállításának módjáról. A szoftverfrissítés után a Szolgáltatót a változásokkal módosított rendszer dokumentációt közvetlenül megküldi a Kórház informatikai osztályának. A frissítések során mindig a változáslistában feltüntetett default értékek kerülnek beállításra. Nagymértékű (pl. modul működési módjának, vagy adminisztrációs kötelezettség sorrendiségének) megváltozása esetén a Szolgáltató oktatást biztosít, amely oktatásért külön díjazásra a Szolgáltató nem jogosult.

6. A rendszernek alkalmasnak kell lenni arra, hogy a Megrendelő a rögzített adatok tetszőleges kombinációjára statisztikákat, leválogatásokat tudjon készíteni egy a rendszer felületéről indítható általános lekérdező program segítségével. Továbbá a rendszernek biztosítania kell az egészségügyi szolgáltatóval szemben jogszabályban kötelezően előírt adatszolgáltatásokat.

B) Karbantartási Szolgáltatások

1. A Szolgáltató a Megrendelő részére a Programokkal kapcsolatban a Szerződés időtartamára karbantartási Szolgáltatásokat biztosít. A szavatossági hibák és a Rendszer működése folyamán fellépő egyéb hibák elhárítása a jelen fejezetben foglalt rendelkezések szerint történik. A szerződés szerinti feladatok, szolgáltatások teljesítésének alapfeltétele, hogy a kórház időben biztosítsa a megfelelő sw és hw infrastruktúrát, távoli elérést és a Kiegészítő programokra vonatkozó felhasználási engedélyt

2. A Szolgáltató az értesítést követően a hiba elhárításához először elektronikus úton (on-line) nyújt segítséget. Az ilyen módon történő segítségnyújtás sikertelensége esetében a Szolgáltató köteles a helyszínre kiszállni és a hiba felderítését és elhárítását megkezdeni.

3. A Szolgáltató köteles a hiba kijavítását az alábbiak szerint megkezdeni:

- a rendszer működését megakadályozó hiba esetén az értesítés vételétől számított 3 órán belül,
- a rendszer működését gátló, de nem akadályozó hiba esetén az értesítés vételét követő 3 munkanapon,
- a rendszer működését zavaró, de nem akadályozó hiba esetén az értesítés vételétől számított 5 munkanapon belül.

4. A hibákat a fenti kategóriáknak megfelelően – figyelemmel a 7. számú mellékletben foglaltakra – a Megrendelő minősíti. Ha a hiba kijavítása során megállapítható a nyilvánvalóan téves "előbbre sorolás", a Szolgáltató jogosult Megrendelővel történő egyeztetést követően a hiba besorolását a 7. számú mellékletben foglaltak szerint korrigálni.

5. Nem tartozik Szolgáltató általánydíjas karbantartási feladatai közé a Megrendelőnek a Szolgáltató által jóvá nem hagyott beavatkozására vagy a Rendszeren kívüli okra visszavezethető hiba elhárítása, ideértve különösen a Kiegészítő Programok vagy a Támogatott Környezet hibáit. Az ilyen jellegű hibaelhárítás nem része a szerződésnek.

6. Szolgáltató köteles a bejelentett hibák elhárítását az SLA szabályzatban foglaltak szerint befejezni. Amennyiben a hiba körülményei miatt a hiba elhárítása hosszabb időt vesz igénybe, a hibákat a Felek által kölcsönösen elfogadott időben köteles Szolgáltató elhárítani.

7. A hibaelhárításra vonatkozó SLA szabályzat jelen szerződés 7. sz. mellékletét képezi.

IV. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A) Jogszabálykövetés, Frissítések

1. Tekintettel arra, hogy a Rendszert vagy a Megrendelő működését érintő (különösen az egészségügyi, vagy társadalombiztosítási, számviteli és pénzügyi) jogszabályoknak vagy közjogi szervezetszabályozó eszközeinek a változásairól közvetlenül a Megrendelő értesül az Országos Egészségbiztosítási Pénztártól, a változásokról a Megrendelő köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót. A Szolgáltató az értesítést követően 8 munkanapon belül megkezdheti a Jogszabálykövetés biztosítását, azaz a Programok módosítását akként, hogy a program és a Megrendelő Rendszer kapcsolatos jövőbeni működése a módosult jogszabályok és a közjogi szervezetszabályozó eszközök rendelkezéseinek megfelelően. A Megrendelő kérésére a Szolgáltató az értesítést követően a Programokat akként módosítja, hogy a program és a felhasználó Rendszerrel kapcsolatos működése visszamenőleg is megfelelően a módosult rendelkezéseknek.

B) Karbantartási Szolgáltatások

1. A Megrendelő köteles a Programokban fellépő hibákat azok keletkezésekor bejegyezni a rendszer működéséről felveendő naplóba és a hibákról, azok keletkezési körülményeiről és részletes taglalásukról haladéktalanul e-mail, fax vagy web-alapú support adatbázisba való bejegyzés útján írásban értesíteni a Szolgáltatót. Ügyeleti időben a Megrendelőnek kötelessége a Szolgáltatót telefonon is tájékoztatni az írásban elküldött észrevételekről, amennyiben megítélése szerint az ügy nem várhat a következő munkanap kezdetéig. Ügyeleti időnek minősül a hétvége, munkaszüneti nap, valamint minden munkanapon 17:00-8:00 közötti időtartam.

2. A karbantartás, a segítségnyújtás és a hibaelhárítás miatt, a folyamatos elérhetőség és kapcsolattartás biztosítása érdekében a Megrendelő köteles VPN kapcsolatot biztosítani a 4. számú Mellékletben meghatározottak szerint.

V. PÉNZÜGYI MEGÁLLAPODÁSOK

1. A Megrendelő a jelen Szerződés szerinti teljesítés alapján havi 1.840.000 Ft + ÁFA (azaz egymilliónyolcszáznegyvenezer forint plusz általános forgalmi adó) szolgáltatási díjat köteles megfizetni.

2. Megrendelő teljes egészében saját forrásból kívánja az ellenszolgáltatást fedezni. Az ajánlatkérés, szerződéskötés és kifizetés pénzneme: magyar forint (Ft). Szolgáltató a szolgáltatási díjon felül semmilyen jogcímen többletköltséget nem érvényesíthet. A díj magában foglalja a feladatok ellátásával összefüggő valamennyi költséget, járulékot és díjat.

3. Szolgáltató a tárgyhóra vonatkozó számláját a tárgyhót követő hónap első napjától jogosult kibocsátani a hatályos jogszabályok - így különösen az *általános forgalmi adóról* szóló 2007. évi CXXVII. törvény 163.§-ában foglaltak - szerint, melyet Megrendelő a Ptk. 6:130.§ (3) bekezdésének és a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény 9/A § a) pontjának figyelembevételével, 60 napos fizetési határidővel, Szolgáltató pénzforgalmi számlájára történő átutalással egyenlítő ki.

A számla kiállítására és befogadására a Kbt. 27/A.§-ban foglaltak is irányadóak.

A szerződés 100 %-ban a Megrendelő saját költségvetéséből valósul meg.

4. Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató késedelmi kamat és behajtási költségátalány felszámítására jogosult. A késedelmi kamat mértéke – a Ptk. 6:155. § rendelkezéseire figyelemmel – a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke, a behajtási költségátalány összege 40 eurónak megfelelő forintösszeg. Megrendelő a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 7. pontja alapján szerződő hatóságnak minősül.

5. Megrendelő a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján előírja, hogy a szerződésben szerepeltetett havidíj minden év január 1-től az aktuális, KSH által megállapított, az előző évre vonatkoztatott infláció mértékével korrigálásra kerülnek. Erről a Szolgáltató írásban értesíti a Megrendelőt.

6. Amennyiben Szolgáltató jelen szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítésével - olyan okból, amelyért felelős - késedelembbe esik, késedelmi kötbért köteles fizetni, melynek mértéke minden késedelmesen eltelt nap után jelen szerződés V.1. pontjában meghatározott havi nettó ellenszolgáltatás 1%-a, legfeljebb 20 napig.

7. Szolgáltató a teljesítésének olyan okból történő meghiúsulása esetén, mely ok tekintetében felelősségét a Ptk. 6:142.§-ában foglaltak szerint kimenteni nem tudja, meghiúsulási kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. Meghiúsulásnak minősül különösen a szerződés teljesítés megkezdésének elmaradása, valamint a Megrendelő által jogszerűen gyakorolt szankciós felmondás. A meghiúsulási kötbér mértéke a nettó szolgáltatási díj 25%-a.

8. Szerződő felek rögzítik, hogy a Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

VI. SZAVATOSSÁG

1. A Szolgáltató szavatol azért, hogy az általa nyújtott Szolgáltatások megfelelnek a jelen Szerződésben rögzített feltételeknek.

2. A Szolgáltató nem szavatol azért, hogy a Programok együtt alkalmazhatók a Támogatott Környezetbe nem tartozó hardverrel, szoftverrel, rendszerekkel vagy adatokkal, továbbá a Szolgáltató nem szavatol azért, hogy a Programok a Kiegészítő Programokon kívüli más programokkal működnek;

3. A Szolgáltató a Programok folyamatos vagy hibamentes működésének biztosítása érdekében köteles a III.B. pontban foglaltak szerint a szavatossági hibákat és a Rendszer működése folyamán fellépő egyéb hibákat elhárítani. A Szolgáltató az VI.1. pont kivételével nem vállal szavatosságot a Kiegészítő programokkal kapcsolatban, de amennyiben a Támogatott Környezetben működtetett Kiegészítő Program a Programok működését valamely lényeges tulajdonság tekintetében lehetetlenné teszi, a Szolgáltató a Megrendelő kérésére minden üzletileg ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy külön megállapodás és költségtérítés ellenében a hibát a Kiegészítő Programban elhárítsa.

4. A VI.1 pontban vállalt szavatossági felelősség fennállása esetén a Szolgáltató az alábbiakra köteles:

- Amennyiben a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások nem felelnek meg a Szerződésben rögzített feltételeknek a Szolgáltató köteles saját költségén újból teljesíteni a Szolgáltatásokat.

5. A Szolgáltató műszaki adatai, értékesítési dokumentációi, hirdetési anyagai és minőségi leírásai a folyamatos továbbfejlesztés és esetenkénti elavulás miatt nem minősülnek szavatolt tulajdonságoknak, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten így rendelkezik.

VII. Felelősség

1. A Felek abban állapodnak meg, hogy Szolgáltatónak a szerződésszegésével okozott károk megtérítése vonatkozásában a felelőssége a Ptk. 6:142-6:143.§-a alapján áll fenn, azzal, hogy a Szolgáltatónak a Megrendelő felé kártérítési kötelezettségének mértéke, amennyiben a feltétlenül érvényesülő (kogens) jogszabályi rendelkezések másképp nem írják kötelezően elő, nem haladhatja meg esetenként a teljes nettó szerződéses ellenérték 30 %-át, mindösszesen a teljes nettó szerződéses ellenérték 100 %-át.

2. Szolgáltató nem tartozik kártérítési felelősséggel, ha a káreseményt részben vagy egészben:

- vis maior, külső, általa nem befolyásolható körülmények okozták.
- az üzemeltető személyzet vagy a felhasználók hibás vagy gondatlan kezelése okozta,
- az üzemeltetési szabályzattól eltérő, nem megfelelő körülmények közötti üzemeltetésből fakad,
- a rendszer hardver, szoftver elemei konfigurációjának illetve üzemeltetési környezetének Megrendelő általi megváltoztatása okozta,
- olyan nem a Szolgáltató által szállított hardver vagy szoftver elemek okozták, melyek együttműködnek, vagy ráhatással lehetnek az egészségügyi informatikai rendszerre,
- az okozta, hogy a káresemény felismerése után Megrendelő nem szólította fel haladéktalanul Szolgáltatót a hiba elhárítására és így a kár mértéke növekedett.

3. Amennyiben a feltétlenül érvényesülő (kogens) jogszabályok másként nem rendelkeznek, Szolgáltató csak a ténylegesen bekövetkező (direkt) károkért felel, Szolgáltató nem felel az elmaradt haszonért, a várt, de elmaradt megtakarításokért, bármely, harmadik fél Megrendelővel szembeni követeléseiből származó károkért, közvetett és következményes károkért.

VIII. Szerződés tartama és megszűnése

1. A Szerződés mindkét fél általi aláírását követő hónap első napjától (hatálybalépés) számított 12 hónapos határozott időtartamra szól.

Megrendelő a jelen szerződés hatályát a 12 hónap letelte előtt minimum 30 nappal legfeljebb 12, azaz tizenkét hónappal meghosszabbíthatja. A meghosszabbított szolgáltatások ellátáshoz szükséges fedezetet a Megrendelő többlet forrás bevonásával biztosítja.

2. Megrendelő a Kbt. 53. § (6) bekezdése alapján feltételes közbeszerzési eljárást folytatott le.

Tekintettel arra, hogy a beszerzés tárgya központosított – országos, regionális –, illetve fenntartó által, vagy a fenntartó megbízásából indított közös közbeszerzési eljárásba is bevonásra kerülhet, ezért Megrendelő a következő bontó feltételt köti ki:

Megrendelő szerződéses kötelezettséget kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:116. § (2) bekezdése szerinti, arra vonatkozó bontó feltétellel vállal, hogy amennyiben a beszerzés tárgyára vonatkozóan a központosított közbeszerzési rendszerben, összevont közbeszerzési eljárásban, vagy a fenntartó által, vagy a fenntartó megbízásából indított közös közbeszerzési eljárás keretében, keretmegállapodás vagy szerződés kerül megkötésre, a központosított, közös vagy összevont közbeszerzés rendszerében kell a beszerzést megvalósítania. Felek rögzítik, hogy a bontó feltétel bekövetkezését követően Megrendelő jelen szerződés V/1. pontjában rögzített díjfizetési kötelezettsége megszűnik.

3. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

4. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

- a) Szolgáltatásban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

5. Egyebekben a Megrendelő a jelen Szerződést rendkívüli felmondással a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetében mondhatja fel, ha azt a Szolgáltató a súlyos Szerződésszegésről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem orvosolja. A karbantartási kötelezettség megszegése akkor minősül súlyos Szerződésszegésnek, ha a Szolgáltató a Megrendelő írásos felszólítása ellenére oly mértékben nem teljesíti szolgáltatási kötelezettségét, hogy ennek következtében a Megrendelőnél működő MedWorkS rendszer rendelkezésre állását és/vagy hitelességét veszélyezteti.

6. A Szolgáltató a jelen Szerződést rendkívüli felmondással a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetében jogosult felmondani, ha a Megrendelő a Szerződésszegést az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem orvosolja. Súlyos Szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólag:

- (i) ha a Megrendelő esedékes fizetési kötelezettségét 60 napon belül nem teljesíti
- (ii) ha a Megrendelő nem a 2. számú Mellékletben meghatározott műszaki követelményeknek megfelelő Támogatott Környezetben vagy az 1. számú mellékletben meghatározott Kiegészítő Programokkal használja a Programot.

7. A jelen Szerződés bármely okból történő felmondása esetén a Megrendelő a Program és a vele kapcsolatos Bizalmas Információ használatát köteles abbahagyni és a Szerződés megszűnését követő harminc (30) napon belül (i) köteles igazolni, hogy az összes jogi oltalomban részesülő termék és a velük kapcsolatos Bizalmas Információ megsemmisítésre került; vagy (ii) köteles visszaadni a Szolgáltatónak az összes jogi oltalomban részesülő terméket és a velük kapcsolatos Bizalmas Információt. A jogi oltalomban részesülő termékek visszaadási vagy megsemmisítési kötelezettsége mindenfajta másolati példányra vonatkozik, ideértve az archiválási célból készült vagy biztonsági másolatokat is, a példányokat hordozó médiumtól függetlenül.

8. A Szerződés felmondása esetén a Szerződés megszűnését követő 30 napon belül a Megrendelő köteles igazolni a Bizalmas Információk visszaadásának vagy megsemmisítésének megtörténtét, függetlenül attól, hogy a Bizalmas Információk átdolgozásra vagy feldolgozásra kerültek-e. Nem minősül a jelen pont megszegésének, ha utóbb a Megrendelő véletlenül visszatartott anyagokat fedez fel, melyeket ezt követően haladéktalanul megsemmisít vagy visszaad a Szolgáltatónak, amennyiben (i) a Megrendelő minden tőle telhetőt megtett a jelen pont szerinti visszaadás vagy megsemmisítés érdekében, és (ii) az ilyen anyagok visszatartása nem állt szándékában.

9. A szerződés bármely jogcímen történő megszűnése esetén Szolgáltató köteles a tárolt adatokat Megrendelővel egyeztetett módon és határidőre, az esedékességgel érvényes szabványoknak megfelelő módon átadni migrálás céljára. Szolgáltató vállalja, hogy együttműködik az új Szolgáltatóval az adatmigrálást illetően. A szerződés megszűnése után Szolgáltatónak biztosítania kell a jogszabályi előírásoknak megfelelően az adatok visszakereshetőségét.

IX. Együttműködési kötelezettség

1. A szerződő Felek a jelen Szerződéssel szabályozott kapcsolatukban kötelesek együttműködni, és mindvégig kölcsönösen egymás anyagi, üzleti és erkölcsi előnyének maximalizálására törekedni.
2. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a Megrendelő szervezeti egységei, alkalmazottai vagy közreműködői betartsák a jelen Szerződésben foglaltakat és előmozdítsák a Szolgáltató tevékenységének eredményességét.
3. A Megrendelő köteles biztosítani a Rendszer működéséhez és a Szerződés teljesítéséhez szükséges technikai eszközöket és berendezéseket, továbbá személyi feltételeket. A Megrendelő köteles a számítógépes vírusok felderítésére ésszerűen elvárható műszaki megoldásokat alkalmazni.
4. A Szerződés teljesítése során a Szolgáltató által a Megrendelő helyiségeiben letett és Megrendelő által átvett eszközökért a teljes felelősség a Megrendelőt terheli.
A Megrendelő a Jogszabálykövetés keretében történő adatszolgáltatáson kívül is köteles minden a Rendszert, a működést vagy a jelen Szerződést bármely módon érintő jövőbeli (strukturális, szervezeti, eljárási, vagy bármely egyéb) változásról a tudomásszerzést követően haladéktalanul - lehetőleg még a változások bekövetkezése előtt - értesíteni a Szolgáltatót a minél tökéletesebb előkészítés, felkészülés és végrehajtás biztosítása érdekében.
5. A Megrendelő köteles a Szolgáltató által a Rendszer működésével és használatával kapcsolatban kért információt és tájékoztatást a Szolgáltató által kért formában és módon – írásban, e-mailben vagy szóban – haladéktalanul megadni a Szolgáltató részére.
6. A Szolgáltató felelősséggel tartozik az értesítési vagy az adatszolgáltatási kötelezettség késedelmes teljesítése vagy elmaradása következtében a Megrendelőt ért kárért.
7. A Megrendelő köteles lehetővé tenni, hogy a Szolgáltató vagy közreműködői – a Megrendelő Informatikai Osztályvezetőjének tudtával - a jelen Szerződés szerinti tevékenység ellátása érdekében a Megrendelő területére informatikai munkavégzés céljából Megrendelővel egyeztetett időpontokban az Intézmény területén az érintett helyiségekbe beléphessen és a szükséges tevékenység elvégzése érdekében a gépekhez hozzáférjen. Megrendelő továbbá köteles biztosítani a munkavégzés idejére a Szolgáltató részére a gépkocsival való behajtást és térítésmentes parkolást.
8. A Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a Megrendelő Programokat a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően használja-e és betartja-e a jelen Szerződés szerinti adatszolgáltatási kötelezettségét. Az ellenőrzést a Megrendelő helyiségeiben kell lefolytatni, s az a Megrendelő tevékenységét nem zavarhatja indokolatlanul.
9. A Szolgáltató jogosult a Rendszer optimális működésének biztosítása érdekében a Megrendelő részére javaslatokat, illetve utasításokat adni, melyek betartása a Megrendelő érdeke.
10. A Megrendelő informatikai szervezeti egysége köteles (i) a Megrendelő és a Szolgáltató együttműködését biztosító tevékenységek Megrendelő részéről történő elvégzésében közreműködni; (ii) a Rendszer működtetését és menedzselését az Osztályos Projekt Menedzsereken keresztül koordinálni; ennek keretében (iii) az Osztályos Projekt Menedzsereket irányítani.

X. Titoktartás

1. A Felek megállapodnak abban, hogy eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában egymás Bizalmas Információit (beleértve az orvosi titoknak minősülő információt is) semmilyen formában nem teszik

Használónak nem minősülő kívülálló személyek számára hozzáférhetővé, és a Bizalmas Információt a jelen Szerződés teljesítésén kívül egyéb célokra nem használják.

2. A Szolgáltató a Bizalmas Információkat a feladatainak ellátása érdekében szükséges mértékig használhatja, és azokat sem közvetlenül, sem személyazonosításra alkalmatlan formában, sem statisztikailag feldolgozva nem használhatja, és nem adja át harmadik félnek a Megrendelő írásos hozzájárulása nélkül.

3. A Megrendelő és a Szolgáltató köteles arról gondoskodni, hogy a titoktartási kötelezettséget munkavállalói és képviselői is betartsák.

4. A Megrendelő és a Szolgáltató köteles gondoskodni a szükséges biztonsági intézkedésekről annak érdekében, hogy illetéktelen személyek, a Szolgáltató Bizalmas Információi esetében különösen a Szolgáltató versenytársaival bármilyen kapcsolatban álló személyek, ne férhessenek hozzá Bizalmas Információhoz és a Programhoz.

5. Szolgáltató a jelen Szerződés tárgyára és tartalmára jogosult referenciaként hivatkozni. Megrendelő vállalja, hogy referenciaként a napi munkavégzés, napi működés közben a Rendszert az érdeklődő potenciális ügyfelek részére a Szolgáltató előzetes tájékoztatása és jóváhagyása esetén ismerteti, bemutatja. Szolgáltató kérésére Referencialevél kiállítását a kért adattartalommal biztosítja.

6. A fenti rendelkezések megsértése esetén a Fél köteles a másik Fél ebből származó kárát megtéríteni.

7. A jelen pont hatályát nem érinti a Szerződés megszűnése.

XI. Vegyes rendelkezések

1. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítésére a Megrendelő külön engedélye nélkül jogosult közreműködőt igénybe venni. A Szolgáltató a Megrendelőt erről tájékoztatni köteles. A Szolgáltató az általa igénybe vett közreműködőért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna el.

2. A jelen Szerződéshez kapcsolódó minden közlést írásban kell megtenni az alább megjelölt címekre és személyek részére vagy a Fél által értesítés útján a másik Féllel közölt más címre, illetve személy számra kell megküldeni. Az értesítéseket a visszaigazolt fax elküldésének napján, a futárral küldött értesítések esetében az átadás napján, és az ajánlottan és tértivevényesen feladott küldemények esetében a kézbesítés napján kell hatályosulniak tekinteni.

3. A Megrendelőnek az értesítéseket minden esetben a Web-alapú support adatbázisba való beregisztrálás útján kell megtennie.

4. A Szolgáltató általi visszaigazolás elmaradása esetén a Megrendelő köteles az értesítéseket telefonon is közölni a Szolgáltatóval.

Megrendelő: Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet

képviseli: Dr. Molnár Sándor PhD, főigazgató

kapcsolattartó személy (1): Dr. Mattiassich Norbert Ph.D.

beosztása: Kontrolling, Informatikai és Teljesítmény-elszámolási osztályvezető

címe: 9400 Sopron, Győri u 15.

telefonszáma: +36-99-514-200/Mellék: 1539

fax-száma:

e-mail címe: normat@sopronkorhaz.hu; mattiassich.norbert@sopronigyogykozpont.hu;

Szolgáltató:
kapcsolattartó személy (1): Ignácz Mónika
beosztása: igazgatósági tag
címe: 1138 Budapest, Váci út 144-150.
telefonszáma: +36-1/354-1690
fax-száma: +36-1/269-1519
e-mail címe: monika.ignacz@assec.hu

Szolgáltató:
kapcsolattartó személy (2): Eszes László
beosztása: kiemelt ügyfélmenedzser
címe: 1138 Budapest, Váci út 144-150.
telefonszáma: +36-1/354-1690
fax-száma: +36-1/269-1519
e-mail címe: laszlo.eszes@assec.hu

5. Amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, végre nem hajtható vagy jogszabályba ütközik, ez a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét és végrehajthatóságát nem érinti. A Felek minden érvénytelen, végre nem hajtható vagy jogszabályba ütköző rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesítenek, amely az érvénytelen rendelkezés szándékolt tartalmához, céljához a lehető legközelebb áll. E rendelkezés alkalmazásának feltétele, hogy összhangban legyen a Kbt. és végrehajtási rendeleteinek szabályaival.

6. A Fél mentesül a teljesítés alól arra az időre és olyan mértékben, amely alatt és amennyiben a Fél vagy közreműködői elháríthatatlan külső okból kifolyólag, ideértve, de nem kizárólag a sztrájk, felkelés, háború, járvány, távközlési rendszer összeomlása és áramszünet eseteit, egészben vagy részben nem képes kötelezettségei teljesítésére.

7. A Megrendelő jelen Szerződésben rögzített jogait vagy kötelezettségeit sem részben, sem egészben nem ruházhatja át. A Szolgáltató a jelen Szerződésben rögzített jogait és kötelezettségeit a Megrendelő külön engedélye nélkül részben vagy egészben átruházhatja. A jelen Szerződés a Megrendelő és a Szolgáltató jogutódaira és engedményesire is irányadó. A Szolgáltató ez esetben a Megrendelőt írásban tájékoztatni köteles.

8. A Szerződésre és a Szerződéssel kapcsolatos jogügyletekre a magyar jog szabályai irányadók.

9. Jelen Szerződés a Szerződés tárgyában a Felek teljes megállapodását tartalmazza és minden korábbi szóbeli vagy írásbeli megegyezés helyébe lép.

10. A jelen szerződés a Kbt. 141. § szerint módosítható.

11. Szerződő Felek a szerződés teljesítése során a Kbt. 138-139. § szerint járnak el.

Szolgáltató a Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján a Szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – a szerződés teljesítésének időtartama alatt előzetesen köteles a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a Szerződés teljesítésében (8. sz. melléklet). A bejelentés során Szolgáltató köteles megadni az alvállalkozó nevét, székhelyét/lakóhelyét, adott esetben cégjegyzékszámát, adószámát, az alvállalkozó kapcsolattartójának és képviselőjére jogosultjának nevét, valamint az alvállalkozó elérhetőségét. Szolgáltató köteles a bejelentésben foglalt adatok változásáról Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni.

Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával kijelenti és vállalja, hogy a Szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a Szerződés alapjául szolgáló közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alá tartozó alvállalkozót.

12. A szerződő felek megállapodnak, hogy bármilyen véleményeltérés, jogvita esetén kölcsönösen egyeztetik álláspontjaikat, és csak az egyeztetés sikertelensége esetén fordulhatnak Bírósághoz. A Felek a pertárgy értékétől függően alávetik magukat a Megrendelő székhelye szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnak.

13. Jelen szerződés négy (4), szó szerint megegyező példányban, magyar nyelven készült.

14. Az Alaptörvény 39. cikke értelmében a központi költségvetésből csak olyan szervezet részére nyújtható támogatás, vagy teljesíthető szerződés alapján kifizetés, amelynek tulajdonosi szerkezete, felépítése, valamint a támogatás felhasználására irányuló tevékenysége átlátható. Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdés értelmében központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen visszterhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. A kötelezettségvállaló ezen feltétel ellenőrzése céljából, a Szerződésből eredő követelések elévüléséig az 54/A. §-ban foglaltak szerint jogosult a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet átláthatóságával összefüggő, az 54/A. §-ban meghatározott adatokat kezelni, azzal, hogy ahol az 54/A. § kedvezményezettéről rendelkezik, azon a jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet kell érteni. Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával nyilatkozza, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2014. január 1-től hatályos 2011. évi CXCVI. tv. 3. § (1) bekezdése szerinti átlátható szervezet. Amennyiben a Szolgáltató átláthatóságában a jogviszony időtartama alatt változás következik be, köteles arról a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni.

15. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre elsősorban a Ptk., a Kbt. és végrehajtási rendeleteinek előírásai az irányadók.

16. Szerződő felek a jelen szerződést elolvasás és kölcsönös értelmezés után, mint akaratuknak mindenben megfelelőt írták alá.

Kelt: Sopron, 2021. évi 05. hó 26. napján

Kelt: Budapest, 2021. május 18.

Soproni Erzsébet Oktatókórház
és Rehabilitációs Intézet
Dr. Molnár Sándor PhD, főigazgató
- Megrendelő -

Asseco Central Europe Magyarország Zrt.
Dr. Pásztóhai Sándor Ignác Mónika
igazgatósági tagok
- Szolgáltató -

Soproni Erzsébet Oktatókórház
és Rehabilitációs Intézet
Kozmáné Farkas Katalin
gazdasági igazgató, pénzügyi ellenjegyző

ASSECO
MAGYARORSZÁG
ASSECO CENTRAL EUROPE MAGYARORSZÁG ZRT.
H-1138 Budapest, Váci út 144-150.
Cg. 01-10-045132 • Adószám: 13336011-2-41 ①

Ellenjegyzem. 2021. 05. 26

Dr. Zsirai Erzsébet
kamarai jogtanácsos
KASZ-36074317
Soproni Erzsébet Oktató Kórház
és Rehabilitációs Intézet
Sopron, Győri út 15.

Mellékletek

1. számú Melléklet: Kiegészítő Programok listája
2. számú Melléklet: Támogatott Környezet követelmények
3. számú Melléklet: Megrendelt modulok listája
4. számú Melléklet: VPN távoli hozzáférés
5. számú Melléklet: Megrendelő Informatikai felelősei
6. számú Melléklet: Biztonsági és Titoktartási nyilatkozat
7. számú Melléklet: SLA szabályzat
8. számú Melléklet: Nyilatkozat a Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján alvállalkozó bevonásáról

1. sz. melléklet: Kiegészítő Programok listája

A kórház biztosítja a mindenkori gyártói támogatással bíró szerver oldali licenceket.

1. Oracle adatbázis-kezelő licence
2. Redhat Linux operating system

2. sz. melléklet: Támogatott Környezet minimum (és szükséges) követelmények

Jelen 2. sz. mellékletben ismertetett Támogatott Környezet a szerződéskötés kori állapotot rögzíti.

A karbantartási tevékenység ellátásának alapvető feltétele a megfelelő, alábbiakban definiált, minimális követelmény szerinti hardver, szoftver és hálózati infrastruktúra biztosítása, ami a Megrendelő feladata és kötelessége.

Hardware platformok:

MedWorkS éles és tartalék szerver:

CPU: összes legalább 6 mag, legalább 2,4 GHz

Memória: 128GB (standby 64 GB)

Tárhely: 2,7 TB, RAID 5 tömbben legalább 6db 10k rpm lemezből

Hálózat: 2x10GB BT + 2x1GB BT Network DaughterCard

Tápegység: redundáns tápegység

Besoroló:

besoroló szerverként működő PC: CPU Intel i3- (min. 8GB RAM, 256GB SSD, 1000 Mbps hálókártya), Windows 10

Mentés

Megrendelő által biztosított külső eszközre kell történnie az adatbázis mentésnek

A megosztás típusa NFS, vagy CIFS

Munkaállomások

CPU Intel i3-

min 8 GB RAM

250GB HDD

10/100/1000 ethernet card

Billentyűzet, egér

Windows-mindenkor az érvényes gyártói támogatással bíró operációs rendszer

Software platformok:

A szoftverek alapkövetelménye, hogy érvényes gyártói támogatással rendelkezzenek!

Adatbázis szerver operációs rendszer platform Linux, Redhat

Adatbázis kezelő Oracle DB

Kliens operációs rendszer Windows - mindenkor az érvényes gyártói támogatással bíró operációs rendszer

Hálózat

Strukturált CAT5/CAT6

100Mbites switchelt, bemért, mérési jegyzőkönyvvel rendelkező hálózat

Megfelelő sávszélességű internet elérés a NEAK-hoz

VPN kialakítás a Szolgáltatóhoz

Nyomtatók:

Lézenyomtatók (helyenként kétoldalas), lehetőség szerint boríték adagolóval ellátva receptnyomtatás céljából

3. sz. melléklet: MedWorkS modulok listája

MedWorkS Kórházi informatikai rendszer moduljainak megnevezése, amelyekre jelen Szerződés vonatkozik:

Supportálandó MedWorkS modulok
(továbbiakban Rendszer vagy Program)

Gyűjtőnév Betegnyilvántartás modulok

Modul	Betegnyilvántartó modul
Modul	On-line TAJ ellenőrző modul
Modul	SZÁRNY szabad ágy nyilvántartó

Gyűjtőnév Betegforgalmi modulok

Modul	Ambuláns ellátás modulja
<i>funkció</i>	<i>Receptírás</i>
Modul	Fekvőbeteg ellátás modulja
Modul	Kúraszerű ellátás modulja
Modul	Rehabilitációs modul

Gyűjtőnév Diagnosztikai modulok

Modul	Röntgen
Modul	Ultrahang
Modul	CT
Modul	MRI
Modul	Endoszkópia
Gyűjtőnév	Patológia
Gyűjtőnév	Boncolás
Modul	Aspirációs citológia
Modul	Hisztológia
Modul	Citológia

Gyűjtőnév Szűrési és gondozói modulok

Modul	Tüdőgondozási és tüdőszűrési modul
Modul	Mammográfiai modul

Gyűjtőnév Fekvőbeteg ellátás speciális modulok

Modul	Basic ápolási modul
-------	---------------------

Gyűjtőnév Előjegyzés- és várólista kezelő, betegirányítási logisztikai modulok

Modul	Előjegyzési és on-line vizsgálatkérés modulja
Modul	Speciális előjegyzés (diszpécser)
<i>funkció</i>	<i>Beutaló rendszer beállítások</i>
Modul	Integrált on-line várólista kezelő modul
Modul	Központi betegirányítás

Gyűjtőnév Műtési modulok

Modul Műtési dokumentációs modul

Gyűjtőnév PharmaGlobe gyógyszerértékesítési rendszer modulok

Modul PharmaGlobe gyógyszerértékesítési rendszer

Modul PharmaGlobe off-line rendelés feladás modul (Euromedic)

Modul PharmaGlobe gyógyszerértékesítési rendszer osztályos modulja

funkció Betegszintű gyógyszerelés támogatása

Gyűjtőnév Labordiagnosztikai modulok

Modul **LabWorkS laboratóriumi rendszer**

Betegség melletti vércukor és vérgáz mérés interfészmodul

Modul (ROCHE, RADIOMETER)

Modul LabWorkS laboratóriumi rendszer osztályos modulja

Modul **MedBakter mikrobiológiai rendszer**

Modul Bakteriológiai modul

Modul Szerológiai és molekuláris diagnosztikai modul

Modul Infekciókontroll modul

Modul EFRIR, OSZIR modul

Modul MedBakter bakteriológiai rendszer osztályos modulja

Modul HL7 (vizsgálatkérés, eredményküldés) MedBakter oldali interfészmodul

Gyűjtőnév Speciális szakmai modulok

Modul Fogászati modul

Modul SBO modul (sürgősségi betegellátás támogatása)

funkció Betegtájékoztató funkció

funkció Orvostájékoztató funkció

Gyűjtőnév Étkeztetés modul

Modul Osztályos betegétkeztetési modul (ételrendelés)

Modul Intézeti betegétkeztetési modul (konyha, igények feldolgozása)

Gyűjtőnév CT gazdasági rendszer MedWorkS oldali interfészmodulok

Modul Osztályos anyaggazdálkodás MedWorkS oldali interfészmodul

Modul Munkaigénylés rendszer MedWorkS oldali interfészmodul

Modul PharmaGlobe on-line keretgazdálkodás megvalósítása

funkció PharmaGlobe - anyagfeladás (off-line)

Modul Élelmezési rendszer MedWorkS oldali interfészmodul

Modul Műtési anyagfelhasználás integrált megvalósítása

Gyűjtőnév Kiegészítő modulok

Modul Expert modul

Modul Statisztikai, általános lekérdező modul

Modul Táppénz modul

Modul Portamodul

Modul	Minőségügyi dokumentáció nyilvántartó modul
Modul	Betegelégedettségi adatfeldolgozó modul
Modul	Jelentéskészítő modul
Modul	HBCS besoroló szerver modul
Modul	Egészségügyi kontrolling statisztikai modul
Modul	Menedzsment statisztikai modul
Modul	Vezető Információs Rendszer interfész modul (EcoVIR, BIVIR, SAP)

Gyűjtőnév **Rendszer- és segédmodulok**

egyéb	Gyakorló rendszer
Modul	SysInit inicializációs és alkalmazásparaméterező rendszermodul
Modul	Guard védelmi és adatbiztonsági rendszermodul
Modul	DBAdmin adatbázis és karbantartó rendszermodul
Modul	Service rendszermodul
Modul	User Manager felhasználó-ellenőrző rendszermodul

Gyűjtőnév **Interfészmodulok / Illesztések**

Gyűjtőnév	PACS rendszer - MedWorkS oldali interfészmodul
Modul	Siemens PACS - MedWorkS oldali interfészmodul
Modul	GlobalSpeech alkalmazás (SpeechMagic)
Modul	Betegbehívó rendszer interfészmodul (Luxinfo)
Modul	3DHISTECH MedWorkS oldali interfészmodul

Gyűjtőnév **WEB-es, mobil technológiai megoldások**

Modul	eMedWorkS alkalmazás (külső partnerkapcsolati)
Modul	MobiWorkS eLáziprendszer
Modul	MedNurse rendszer

<i>funkció</i>	<i>Betegazonosítás</i>
<i>funkció</i>	<i>Gyógyszerelés</i>
<i>funkció</i>	<i>Transzfúzió</i>
<i>funkció</i>	<i>Beavatkozások</i>
<i>funkció</i>	<i>Ápolás</i>
<i>funkció</i>	<i>Vérvétel</i>
<i>funkció</i>	<i>Vitális paraméterek</i>

4. sz. melléklet: Távoli hozzáférés és VPN kapcsolat

A Szolgáltató az ügyfelei magasabb szintű kiszolgálása érdekében állandó, telephelyek közötti (ún. site-to-site) VPN kapcsolatok kiépítését preferálja, min. 512/512 kbit sávszélességgel.

A Szolgáltató által az IPSec, és az OpenVPN VPN kapcsolattípus támogatott.

Rövid ismertető:

A VPN kapcsolat felépítésekor minden esetben a Szolgáltató kapcsolódik a Kórházi hálózathoz, így pl. OpenVPN esetében a Szolgáltató végpontja a VPN kliens. A kapcsolat egyirányú abban az értelemben, hogy a Szolgáltató tűzfalszabályai a VPN csatornában csak kimenő kapcsolatok kezdeményezését engedik, a bejövő kapcsolatok tiltva vannak.

Az IPSec VPN csatormán belül a Szolgáltató által kezdeményezett kapcsolatok forrás IP címe minden esetben ugyanaz a „védett subnet” IP cím.

5. sz. melléklet: Megrendelő Informatikai felelősei

Sorsz.	Név	Beosztás	Feladatkör	Telefon	e-mail cím
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

6. sz. melléklet: Titoktartási nyilatkozat

Alulírott Szolgáltató közreműködöm a Soproni Erzsébet Oktatókórház és Rehabilitációs Intézet jelen karbantartási szerződésben meghatározott munkákban.

A Szolgáltató munkatársai tudomással bírnak arról, hogy e tevékenység során az orvosi titok körébe tartozó információk, személyhez fűződő jogokat érintő adatok birtokába jutnak, juthatnak, továbbá az Intézetre vonatkozó gazdasági, működési, szervezeti vagy egyéb adatokról tudomást szerezhetnek.

Kijelentem, hogy a fenti titkokat a Szolgáltató munkatársai megőrzik, arról harmadik személy részére sem a jogviszony fennállása alatt, sem annak megszűnése után tájékoztatást, felvilágosítást nem tesznek.

Budapest, 2021. május 18.


MAGYARORSZÁG
ASSECO CENTRAL EUROPE MAGYARORSZÁG ZRT.
H-1138 Budapest, Váci út 144-150.
Cg. 01-10-045132 • Adószám: 13336011-2-41

Asseco Central Europe Magyarország Zrt.
Dr. Pásztóhai Sándor Ignácz Mónika
igazgatósági tagok

Rendelkezésre állás

Szolgáltató köteles biztosítani a rendszer havi szinten legalább 99,5%-os rendelkezésre állását, amelynek megsértése esetén a szerződés V. pontjában meghatározott hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

Hibák/Bejelentések kategóriái

„A” típusú – Kritikus hiba

Leírás:

- a rendszer működése a hibák hatására lehetetlenné válik (szerver leállás)
- szerver használhatósága nagyon jelentős mértékben korlátozott

kritikus funkciók nem vagy hibásan működnek:

- betegfelvétel, (a rendszer elvárt válaszideje meghaladja az 5 mp-et)
- bejelentkezés, (a rendszer elvárt válaszideje meghaladja a 10 mp-et)
- ellátás rögzítése, (a rendszer elvárt válaszideje meghaladja az 5 mp-et)
- betegellátás szempontjából kritikus adatok rögzítése, (a rendszer elvárt válaszideje meghaladja az 5 mp-et)
- felhasználók egy csoportja nem éri el az adatbázist

Példák:

Szerver/rendszer leállása

Kapcsolódási problémák

Adatkommunikációban fennálló csomagvesztések

finanszírozással kapcsolatos munkavégzést (pl.: jelentés) befolyásoló, az elszámolás napján, illetve az elszámolást megelőző első és második munkanapon bekövetkező hibák,

Szerver teljesítményének, elérhetőségének jelentős mértékű korlátozottsága

Megjegyzés: Felek a szerveren nem a Megrendelő által biztosított, és üzemeltetett Támogatott

környezetet, hanem az alkalmazás szervereket értik.

Egyéb:

A hiba bejelentése telefonon és e-mailen keresztül.

Figyelem, „A” típusú hiba esetében a telefonos hibabejelentés is kötelező, munkaidőben (munkanapokon 8:00-17:00 óráig) a HelpDesk szokásos elérhetőségén, készenléti időben (munkaszüneti napokon illetve munkanapokon 17:00 óra után illetve 8:00 óra előtt) a Szolgáltató központi számainak valamelyikén kötelező regisztrálni a bejelentést (+36 30/ 315 3342)!

Az igényt regisztráló Szolgáltató-es munkatárs ezt követően intézkedik. A regisztráció során rögzítésre kerül a bejelentés ténye, a bejelentő intézménye, a bejelentés ideje (nap, óra perc) és a bejelentő elérhetősége (név, beosztás, telefonszám), valamint a hibajelenség rövid, szöveges leírása. Ennek alapján a Szolgáltató a hiba kivizsgálását és érdemi javítását megkezdi, szükség esetén a bejelentőt keresi további információ kérése érdekében.

„B” típusú – Jelentős hiba

Leírás: felhasználók számára lényegesen hátrányos hatású hibák

a kritikus hibák kivételével a követelményspecifikációban megjelölt funkciók nem, vagy olyan mértékben hibásan működnek, hogy az érintett funkció nem használható a rendszer teljesítménye jelentősen romlik

Példák:

napi munkavégzésben használt funkciók használatát hátrányosan befolyásoló hibák

működést befolyásoló megjelenítési hibák

finanszírozással kapcsolatos munkavégzést (pl.: jelentés) befolyásoló, kritikusnak nem minősülő hibák,

előjegyzés és várólista kezelés hibái
Rendszer biztonsági mentésének hibája
Egyéb:
A hiba bejelentése telefonon, e-mailen

„C” típusú – Csekély hiba

Leírás: nem kritikus funkciók esetén, rossz működés ellenére a rendszer használható, csak kellemetlenséget, problémát okoz a felhasználónak.

A napi munkavégzést lényegesen nem befolyásoló hibák

Példák:

A funkció használatát részben befolyásoló megjelenítési hibák

Statisztikákban felmerülő csekély mértékű eltérések

Teljesítmény kimutatással kapcsolatos hibák

Monitorozással kapcsolatos hibák

Egyéb:

A hiba bejelentése telefonon, e-mailen

Reakcióidők, SLA Matrix

Az alábbi hibajavítási időintervallumok a kötelezőek Szolgáltatóra nézve:

Hibajavítás megkezdése		
„A” típusú hiba*	„B” típusú hiba	„C” típusú hiba
3 óra	3 munkanap	5 munkanap

Hibajavítás/workaround**		
„A” típusú hiba*	„B” típusú hiba	„C” típusú hiba
24 óra	5 munkanap	10 munkanap

**A hiba javítása vagy olyan megkerülő megoldás/eljárás biztosítása, mellyel a rendszer a hiba javításáig használhatóvá válik.

Nyilatkozat a Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján alvállalkozó bevonásáról

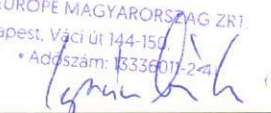
Alulírott dr. Pásztóhai Sándor és Ignácz Mónika igazgatósági tagok, mint az **Asseco Central Europe Magyarország Zrt.** cégjegyzésre jogosult képviselői felelősségünk tudatában nyilatkozunk, hogy a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet (székhely: 9400 Sopron, Győri út 15.) által „MedWorkS-jogszabálykövetés, frissítés, karbantartás” tárgyban indított közbeszerzési eljárás eredményeként kötendő szerződés teljesítéséhez:

- a) alvállalkozót nem veszek igénybe
- b) az alábbi alvállalkozókat veszem igénybe:

	Alvállalkozó ¹
név	
székhely/lakóhely	
cégjegyzékszám	
adószám	
képviselőre jogosult	
kapcsolattartó	
elérhetőség	

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy amennyiben a szerződés teljesítésének időtartama alatt az alvállalkozók fenti adataiban változás állna be, azt haladéktalanul bejelentjük.

Budapest, 2021. május 18.


 ASSECO CENTRAL EUROPE MAGYARORSZÁG ZRT.
 H-1138 Budapest, Váci út 144-150.
 Cg. 01-10-045132 • Adószám: 1336011-2-4
 
Asseco Central Europe Magyarország Zrt.
 Dr. Pásztóhai Sándor Ignácz Mónika
 igazgatósági tagok

¹ Alvállalkozónkként külön táblázatot kérünk szerepeltetni.

24