

SZERVIZ SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet

Székhelye: 9400 Sopron, Győri út 15.

adószám: 15367716-2-08

bankszámlaszám: 10033001-00324254-00000000

képviselő: Dr. Molnár Sándor PhD főigazgató

mint megrendelő

(a továbbiakban: Megrendelő)

másrészről a

PHILIPS Magyarország Kft.

székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11/C. B. ép.

adóigazgatási száma: 10272031-2-43

bankszámlaszám: Citibank Zrt. 10800007-14548019

cégjegyzékszám: 01-09-064255

képviselő: Dr. Wágner Róbert Imre ügyvezető igazgató és Csipainé Tóth Erika Katalin főkönyvelő

mint vállalkozó

(a továbbiakban: Vállalkozó, vagy Philips)

között, az alulírott napon és helyen az alábbiakban meghatározott tartalom szerint:

1. A szerződés célja, tárgya

- a) Jelen szerződés aláírásával Megrendelő jelen szerződés 1. sz. mellékletében felsorolt készülékét karban kívánja tartani, Vállalkozó pedig ezen beruházások tekintetében a jelen szerződésben rögzített technikai és javítási-karbantartási szolgáltatásokat un. „full szerviz” keretében nyújtani a jelen szerződésben meghatározott Rendszer vonatkozásában.
- b) A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés szerinti, a Megrendelő által megrendelt szolgáltatásnyújtás, mint beszerzés a Közbiztonsági és Ellátási Főigazgatóság (székhely: 1135 Budapest, Szabolcs utca 37-43.) mint a központosított közbiztonsági rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kr.) 11. § (1) bekezdésében a központosított közbiztonsági eljárás lefolytatására kijelölt beszerző szervezet (a továbbiakban: **Beszerző**) által a közbiztonsági eljárásokról szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 81. § és a 105. § (1) bekezdés b) pontja alapján lefolytatott keretmegállapodásos központosított közbiztonsági eljárás eredményeképpen a Beszerző és a Vállalkozó által 2021 december 28-án megkötött Keretmegállapodás **KM01NGJ21** (továbbiakban: Keretmegállapodás) hatálya alá tartozik.
- c) A Felek rögzítik, hogy a Keretmegállapodás személyi hatálya a Kr. 1. §-a alapján a központosított közbiztonság személyi hatálya alá tartozó szervekre és a központosított közbiztonsági rendszerhez önként csatlakozott intézményekre terjed ki, így a jelen szerződés szerinti Megrendelőre is.

2. Fogalom-meghatározások

Jelen szerződésben foglalt alábbi szavak és kifejezések a szerződés vonatkozásában a jelen pontban meghatározott jelentéssel bírnak kivéve, ha a szövegösszefüggésből más következik:

- a) Rendszer (Berendezés)
Jelen szerződésben 1. sz. mellékletében meghatározott karbantartandó készülék, berendezés.
- b) Tervezett karbantartás
Előzetesen, jelen szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott időközönként és a gyártó előírásainak betartásával végzett karbantartási tevékenység, melynek célja a biztonságos működés feltételeinek megteremtése, a meghibásodás valószínűségének csökkentése és a folyamatos és optimális teljesítmény biztosítása.
- c) Javítási karbantartás
Olyan karbantartás, amely meghibásodás és annak Vállalkozó részére történt bejelentése után végzendő. Célja a Rendszer olyan állapotba helyezése, hogy az meghatározott feladatát ismét betöltse.
- d) Rendes munkaidő
Az az időtartam, amelyen belül munkanapokon (hétfőtől-péntekig) reggel 08.00 óra és délután 18.00 óra között a Rendszer karbantartási-javítási feladatainak ellátására sor kerül, a munkaszüneti napokat kivéve. Az on-line hozzáféréssel történő javítás folyamatosan, időkorlát nélkül történik.
- e) Alkatrészellátás
Alkatrésznek azon összetevők tekintendők, melyek a rendeltetésszerű használat során meghibásodott és/vagy elhasználódott technikai eszközök pótlására szolgálnak.

3. A szerződés időtartama

Jelen szerződést aláírásának napjától 36 hónapos határozott időtartamra kötik.

4. Teljesítés helye, módja

- a) A teljesítés helye a Megrendelő által a jelen szerződésben megjelölt magyarországi teljesítési címe az alábbiak szerint: 9400 Sopron, Győri út 15.
- b) A jelen szerződés teljesítéséhez magyar nyelvtudás szükséges. Amennyiben a Vállalkozó szakembere nem rendelkezik magyar nyelvtudással, ebben az esetben – a Felek eltérő megállapodása hiányában - szaktolmács biztosítása a Vállalkozó kötelezettsége és költsége.
- c) Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy mind a Vállalkozó, mind annak a teljesítésben résztvevő szakemberei, közreműködői a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges képességekkel és tapasztalatokkal, szakmai képzettséggel, szakértelemmel rendelkeznek és azokkal a jelen szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni fognak, velük szemben nem áll fenn semmilyen olyan kizáró ok, amely a jelen szerződés teljesítéséből kizárná, vagy a jelen szerződés teljesítését veszélyeztetné. A Vállalkozó kijelenti továbbá, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, képesítéssel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges.

5. Vállalkozó kötelezettségei

Vállalkozó köteles jelen szerződés feltételeinek függvényében:

- a) Jelen szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott számú tervezett karbantartási kiszállást teljesíteni, ezen kiszállások rendes munkaidőn belül, Vállalkozó által javasolt, majd a Vállalkozó és Megrendelő által egyeztetett ütemterv szerint történnek.
- b) A rendszeres tervezett karbantartási kiszállások során, valamint a Megrendelő eseti hívására rendes munkaidőn belül a szükséges javítási-karbantartási munkákat gondos és szakszerű módon elvégezni.
- c) A szokásos tervezett karbantartási kiszállások során a Rendszer működésével kapcsolatos aktuális betanítást biztosítani a használó részére.
- d) Hibabejelentés rendes munkaidőn belül lehetséges. Hibabejelentést követő 1 órán belül Vállalkozó szervizmérnöke telefonon jelentkezik a Rendszer kezelőjénél a hibajelenség pontosítása illetve esetleges hibaelhárítás céljából.
- e) Meghibásodás esetén a Vállalkozó a javítási munkát, a bejelentéstől számított 24 órán belül megkezdi (a hibalogok távoli elérése, letöltése illetve elemzése a hibajavítás megkezdésének minősül). Hétvégét illetve munkaszüneti napot megelőző napon történő hibabejelentés esetén a javítás megkezdése a hétvégét/munkaszüneti napot követő első munkanapon történik. Vállalkozó minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a javítások a megkezdéstől számított 4 munkanapon belül befejezésre kerüljenek.
- f) Távfelügyeleti rendszert (remote service) üzemeltethet, melyen keresztül rendes munkaidőben egy központi helyről, telefonvonal vagy internet felhasználásával a Rendszer hibája behatárolható illetve szoftver hiba esetén elhárítható.
- g) Vállalkozó vállalja az éves munkaidő 96%-ban a Rendszer üzembiztos működésének biztosítását. Amennyiben Vállalkozó ezt nem teljesíti és a Rendszer a Vállalkozó hibájából az éves üzemidő 96%-nál rövidebb ideig áll rendeltetésének megfelelő állapotában, a szolgáltatás díjának a 4%-ot meghaladó üzemkiesés időtartamával arányos részét Megrendelő részére kötbéreként megfizeti. Az üzemkiesés (Ük) számítása:

$$\text{Ük} = 100 - \frac{T_{\text{max}} - T_{\text{jav}}}{T_{\text{max}}} \times 100 [\%]$$

T_{max} = évi maximális üzemidő

Hétfőtől péntekig napi 10 óra (8.00 – 18.00) üzemidőt figyelembe véve

$230 \times 10 \text{ óra} = 2300 \text{ óra}$

T_{jav} = javítási idő

A hiba rendes munkaidőn belüli bejelentésétől az üzemképes átadásig eltelt munkanapok üzemideje egész órákban számolva.

Az üzemkiesés számításába nem tartozik bele:

- a tervszerű karbantartásra fordított munkaóra
- a 9. a) pontban felsorolt esetek miatti üzemszünet
- az az időtartam, amely alatt a készülék részleges hibája ellenére a diagnosztizálás tovább folytatható
- a gyártó által kötelezően előírt műszaki módosítások (FCO) elvégzésére fordított munkaóra

- h) Szerződő felek megállapodnak abban, hogy minden aktuális évet követő hónap 30. napjáig elszámolnak egymással a rendszer előző évi működését illetően. Amennyiben a jelen szerződésben foglalt rendszer a Vállalkozó felelősségi körébe tartozó okból az éves munkaidő 96%-nál rövidebb ideig volt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az aktuális évben, a Vállalkozó a jelen szerződés 5 g) pontjában meghatározott mértékű kötbért fizeti meg a Megrendelő részére az elszámolást követő 30 napon belül a Megrendelő szabályszerű számlájának átvételét követően.
- i) A teljes – a 5 g) és 5 h) pontokban rögzített - éves kötbér együttes összege egy adott 12 hónapos szerződéses időszak vonatkozásában) nem haladhatja meg a jelen szerződés 1. sz. mellékletében szereplő nettó éves vállalási összeg 20%-át. Amennyiben a jelen szerződés 1 évnél rövidebb időtartamra jön létre, úgy a Vállalkozó felelősségi korlátja és annak mértéke a szerződés tényleges időtartamára vetítve értendő.

6. Jelentés

Vállalkozó köteles minden tervezett karbantartási kiszállást követően az elvégzett karbantartási munkák részleteiről és a beépítésre került alkatrészekről készült jelentést (Munkalap) Megrendelő részére átadni. A tervezett karbantartási kiszállások között elvégzett javítási karbantartási munkák elvégzésére vonatkozóan standard jelentés kiadására kerül sor.

7. Alkatrészek

Vállalkozó köteles a jelen szerződés szerinti karbantartási (korrekció, illetve megelőző) munkák elvégzése során Megrendelő részére értéktár nélkül külön díj felszámítása nélkül biztosítani, illetve pótolni a Rendszer minden olyan részét, melynek kicserélése a Rendszerben felmerülő meghibásodás vagy hiba folytán válik szükségessé, beleértve a vákuumtechnikai alkatrészeket, feltéve, hogy a rendszer használata a vonatkozó felhasználói utasításoknak megfelelően, rendeltetésszerűen történt. A hibás darabok Vállalkozó saját tulajdonába kerülnek.

8. Munkaidő, várakozási idő és indokolatlan hívás

- a) Abban az esetben, ha a Megrendelő kívánságára rendes munkaidőn kívül kell, hogy sor kerüljön bármely karbantartási munka elvégzésére, ezeket a Vállalkozó az ilyen kiszállások vonatkozásában az általa szokásosan felszámított – jelen szerződés 2. számú mellékletében szereplő - díjak szerint külön jogosult Megrendelő részére felszámolni.
- b) Amennyiben Vállalkozó által a helyszínre kiküldött szervizmérnöknek várakoznia kell, és nem tudja a javítást, karbantartási munkát megkezdeni rendes, ill. rendkívüli munkaidő alatt a Rendszer nem megfelelő működtetése vagy más olyan ok miatt, amely a Megrendelő érdekkörébe tartozik, illetve a Megrendelőnek felróható okból nem tudja megkezdeni a mérnök a javítást, Vállalkozó jogosult az ilyen kiszállások vonatkozásában az általa szokásosan felszámított – jelen szerződés 2. számú mellékletében szereplő - díjak szerint a várakozási időt külön felszámolni. Abban az esetben, ha a Vállalkozó által kiküldött szervizmérnök más megbízások miatt nem tud várakozni, köteles Megrendelő számára új időpontot biztosítani a kiszállásra, mely ismételt kiszállás költségeit Megrendelő viseli.
- c) Abban az esetben, ha a hívás indokolatlannak bizonyul (pl. a felmerült "hiba" nem meghibásodás, hanem csak helytelen kezelés eredménye, mely javítást nem igényel stb.), Vállalkozó jogosult ezen kiszállás költségeinek felszámítására. A hívás indokoltságát Vállalkozó képviselője (szervizmérnök) jogosult elbírálni.

9. Egyéb szolgáltatások

Amennyiben Megrendelő a következő szolgáltatások bármelyikének teljesítését kívánja, azok valamennyi költsége, beleértve a munkadíjat és a cserealkatrészek költségeit is, Megrendelő részére külön kerülnek felszámolásra a Vállalkozó által szokásosan felszámított díjak alapulvételével:

- a) Azon hibák kijavítása - beleértve az alkatrészek cseréjét is -, melyek oka
 - * a Rendszer meghibásodása vagy megsemmisülése természeti katasztrófa (földrengés, vihar, stb.), ember által okozott károk (tűz, robbanás, stb.), felkelés, lázadás, munkaügyi viták vagy más külső hatás miatt
 - * a Rendszer a Megrendelő vagy harmadik személy általi nem megfelelő napi ápolása és/vagy nem rendeltetésszerű üzemeltetése vagy hibás használata
 - * nem megfelelő vízellátás, áramellátás, légkondicionálás stb.
 - * Megrendelő Vállalkozó által fel nem jogosított alkalmazottja vagy ilyen harmadik személy által végrehajtott installáció, módosítás és/vagy nem megfelelő javítási munkák.
- b)
- c) A Rendszer Megrendelő által esetlegesen írásban megrendelt bármely alapvető módosítása vagy magasabb kategóriájúvá történő átalakítása. Az ilyen célú átalakítás a berendezések olyan módosítását vagy kiegészítését jelenti, amely túlterjed valamely hiba kijavításán és megváltoztatja a Rendszer konfigurációját vagy specifikációját.

10. Jótállás, Felelősség korlátozása

Vállalkozó köteles minden hibás anyag felhasználásából vagy bizonyítottan hibás munkavégzésből eredő kár a 5 pontban szabályozottak szerinti helyreállítására a szolgáltatás teljesítésétől számított 6 hónapon belül.

A jelen szolgáltatási szerződés körében a Vállalkozó által kicserélt alkatrészekre a Philips 6 hónap gyártói jótállást vállal.

Egyebekben a Felekre a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.

A Vállalkozónak a Megrendelővel szembeni, jelen szerződésből fakadó összesített és halmozott felelőssége (ideértve valamennyi kötbér és bármilyen egyéb jogcímen (pl. kártérítés) járó összeget) nem haladhatja meg a jelen szerződés 1. sz. mellékletében szereplő nettó éves vállalási összeg (szolgáltatási díj) tíz (10%) százalékát. Amennyiben a jelen szerződés 1 évnél rövidebb időtartamra jön létre, úgy a Vállalkozó felelősségi korlátja és annak mértéke a szerződés tényleges időtartamára vetítve értendő. A Felek megállapodása alapján a Vállalkozó a Megrendelő felé nem tartozik felelősséggel közvetett károkozásért, mint például profitvesztés, pénzügyi veszteség kivéve, ha a kárt a Vállalkozó szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása idézte elő, vagy ha a felelősség kizárását vagy korlátozását a Polgári Törvénykönyv hatályos rendelkezései egyéb okból, még a felek erre vonatkozó külön megállapodása esetén sem teszik lehetővé.

11. Megrendelő kötelezettségei

- a) Megrendelő köteles biztosítani a Rendszer "mindennapos működéséhez szükséges karbantartását", a Felhasználói Kézikönyv és Vállalkozó utasításai szerint, köteles továbbá

biztosítani, hogy munkatársai rendelkezzenek a Rendszer használatához szükséges, megfelelő képzettséggel. Megrendelő köteles továbbá a Rendszert gondosan kezelni és működtetni és károktól megóvni, különös tekintettel az időjárási hatásokra, nedvességre és porszennyeződésekre stb.

- b) Megrendelő köteles Vállalkozó szervizmérnökei számára a szerződés szerint tervezett és javítási karbantartási munkák elvégzéséhez és más tevékenységhez szükséges felszerelésnek megfelelő munkahelyet és valamennyi berendezéshez való hozzáférést és segítséget biztosítani az előre egyeztetett időpontban.
- c) Megrendelő köteles a berendezés meghibásodásánál Vállalkozót haladéktalanul írásban értesíteni. Megrendelő a hibabejelentést naponta 07-19 óra közötti időszakban a 06-80-820066 ügyeleti telefonszámon teheti meg. A Szóbeli értesítést követően legkésőbb a következő munkanapon belül írásban, faxon vagy emailen is meg kell erősíteni a Vállalkozó által megadott email címen (dl_phc_service@philips.com).
- d) Megrendelő köteles a Vállalkozó írásbeli hozzájárulása hiányában a Rendszer bármely kiegészítésétől vagy megváltoztatásától tartózkodni.
- e) Megrendelő köteles minden karbantartási munkát, legyen az tervezett vagy javítási karbantartás, kizárólag Vállalkozóval vagy Vállalkozó által elfogadott harmadik személlyel végeztetni.
- f) Amennyiben bármely hatósági engedély vagy harmadik személy nyilatkozata szükséges a jelen szerződés teljesítéséhez, úgy annak megszerzése Megrendelő feladata.
- g) Megrendelő köteles a jelen szerződés 1-2. sz. mellékletében meghatározott fizetési kötelezettségeinek esedékességgkor eleget tenni. A fizetési határidő lejáratát 30 nappal meghaladó követelés esetén a Vállalkozónak jogában áll a jelen szerződés teljesítését felfüggeszteni mindaddig, amíg a Megrendelő a jelen szerződés értékével megegyező (azaz a 30 napot meghaladó fizetési késedelemmel érintett tartozás összegével) nem csökkenti a Vállalkozó 30 napot meghaladóan fennálló követelését. A Vállalkozó a teljesítés felfüggesztéséről köteles a Megrendelőt és a Beszerzőt a teljesítés felfüggesztését megelőzően legalább 10 nappal írásban értesíteni. Ebben az esetben a Vállalkozóval szemben késedelmi, illetve meghiúsulási kötbér, valamint kártérítés nem érvényesíthető. Ilyen esetben a szervizszolgáltatás elmaradásából eredő kárt teljes egészében a Megrendelő köteles viselni.
- h) A Szolgáltatás nyújtása során szükséges, hogy a Vállalkozó hozzáféréssel rendelkezzen a Berendezéshez, annak adatait megjeleníthesse, és/vagy arról számítógépes fájlokat tölthessen le, melyek személyes adatot tartalmazhatnak. A személyes adat olyan, természetes személyre vonatkozó információt tartalmaz, amelynek alapján az érintett természetes személy közvetve, vagy közvetlenül azonosítható. A személyes adat tartalmazhat mind egészségügyi adatot (például kép, monitor adat, kórlap szám) mind nem egészségügyi adatot (például születési idő, nem). Vállalkozó a személyes adatot kizárólag a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges mértékben kezeli. Megrendelő kijelenti, hogy rendelkezik, illetve a Vállalkozónak a Megrendelő IT hálózatahoz való távoli hozzáféréseinek aktiválását megelőzően rendelkezni fog a kötelezően alkalmazandó jogszabályok, egyéb jogi jellegű kötelezettségvállalások, valamint saját belső szabályzatai alapján előírt felhatalmazásokkal arra, hogy engedélyt adjon a Vállalkozó számára a személyes adatok kezelésére a jelen pontban szabályozottak szerint. Amennyiben a Megrendelő ilyen engedélyt nem tud a Vállalkozó számára biztosítani, akkor köteles erről a Vállalkozót értesíteni, és a Vállalkozó és a Megrendelő jóhiszemű tárgyalásokat fognak folytatni arról, hogy lehetséges-e, és ha igen milyen feltételekkel a szolgáltatások nyújtása.
- i) A Megrendelő köteles a Vállalkozás részére a jelen szerződés 13. pontja szerinti közbeszerzési díjat megfizetni.

12. A szolgáltatás díja, fizetési feltételek

- a) Szerződő felek megállapodnak, hogy a Vállalkozási díjat Megrendelő a jelen szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott összegben és módon átutalással fizeti meg.
- b) Szerződő felek kijelentik, hogy a Vállalkozási díjat a 9. pontban foglaltakra tekintettel állapították meg.

13. A közbeszerzési díj számítása, megfizetése

- a) A közbeszerzési díj számítása, megfizetése a Kr. 12. és 14. §-aiban meghatározottak szerint történik.
- b) A közbeszerzési díj alapja az intézményi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke **1% + ÁFA**.
- c) A közbeszerzési díjat a Megrendelő a Vállalkozón keresztül fizeti meg a Beszerzőnek. A Vállalkozó a közbeszerzési díjat köteles a jelen szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egy időben a Megrendelő részére kiállított számlán, külön tételként szerepeltetni.

A Vállalkozó által a Beszerző hivatalos weboldalán, a központosított közbeszerzési portálon (elérhetősége: www.kozbeszerzes.gov.hu) (a továbbiakban: **Portál**) feltöltött, a tájékoztatásban meghatározott és az adott időszakra kiállított számlák szerinti közbeszerzési díjnak (és így a forgalomnak is) egyezniük kell. Amennyiben az adatok között eltérés mutatkozik, azt a Vállalkozó és a Beszerző 8 munkanapon belül köteles egyeztetni. Az egyeztetés eredményeként az eltérés okának feltárását követően a Vállalkozó köteles haladéktalanul (az egyeztetést követően 1 munkanapon belül) kijavítani a hibás információt (a Beszerzőnek szóló tájékoztatást helyesbíteni és/vagy a Portálon korrigálni).

- d) A közbeszerzési díj késedelmes megfizetése esetén a Megrendelő a késedelmesen megfizetett közbeszerzési díjat alapul véve, a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerint meghatározott késedelmi kamatot köteles fizetni a Vállalkozónak.
- e) Amennyiben a közbeszerzési díj megfizetésével a Megrendelő 30 naptári napot meghaladó késedelembe esik, Vállalkozó jogosult a jelen szerződés teljesítését felfüggeszteni, amelynek következtében a Vállalkozó új közvetlen megrendelést vagy írásbeli konzultációt nem igazolhat vissza mindaddig, amíg a késedelmes közbeszerzési díjat és annak kamatait a Megrendelő nem fizeti meg a Vállalkozó részére.

14. A software és a felhasználói kézikönyvek használatának jogcíme és bizalmas kezelése

Jelen szerződés alapján Megrendelő számára hozzáférhetővé tett software és felhasználói kézikönyvek és információk nem kerülnek Megrendelő tulajdonába, Vállalkozó biztosítja azonban Megrendelő számára a software illetve a felhasználói kézikönyvek nem kizárólagos használati jogát. Megrendelő nem jogosult a software illetve a felhasználói kézikönyvek reprodukálására, módosítására vagy kiegészítésére, kivéve saját back-up másolat készítése céljából közvetlen azzal a Rendszerrel való összefüggésben, amely számára a software-t rendelkezésre bocsátották. Megrendelő köteles továbbá tartózkodni Vállalkozó előzetes írásbeli engedélye nélkül az ilyen software-ek vagy felhasználói kézikönyvek bármely nyilvánosságra hozatalától és semmilyen



módon nem teheti ezeket hozzáférhetővé harmadik személyek számára. Megrendelő ezen kötelezettségét a Szerződés bármely okból történő időközbeni megszűnése sem érinti.

15. Kapcsolattartó személyek

A felek a szerződés időtartamára kapcsolattartó személyként a következőket jelölik meg:

Megrendelő részéről a javítással, karbantartással kapcsolatos kérdésekben a kapcsolattartási pont:

Név: Fekete József műszaki- és fejlesztési osztályvezető

Telefonszám: 99/514-200/1246 mellék

E-mail: feket.jozsef@sopronigyogykozpont.hu

Név: Kiss László üzemeltetési vezető

Telefonszám: 99/514-200/1256 mellék

E-mail: kiss.laszlo@sopronigyogykozpont.hu

Vállalkozó részéről:

Név: Kulcsár Krisztián

Telefonszám: +36 70 400 6999

Email: krisztian.kulcsar@philips.com

16. A Szerződés megszüntetése

- a) Egyik fél sem jogosult a jelen szerződést rendes felmondással egyoldalúan megszüntetni.
- b) A jelen szerződés súlyos megszegése esetén a sérelmet szenvedő fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben írásbeli felszólítására a szerződésszegő fél a szerződésszegésre okot adó körülményt az írásbeli felszólítás napjától számított 30 napon belül megfelelően nem orvosolja.
- c) A Vállalkozó jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Megrendelő akár a jelen szerződés, akár más, a Vállalkozóval érvényben lévő egyéb szerviz szolgáltatási szerződés alapján több, mint 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, és ezen fizetési késedelmét a Vállalkozó írásbeli felhívására 8 napon belül nem orvosolja.
- d) A szerződés megszűnése esetén a felek kötelesek egymással elszámolni.
- e) A jelen szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetése nem érinti bármely félnek jelen szerződés rendelkezéseiből eredő követeléseinek vagy kárigényének teljesítése iránti igényét.

17. Egyéb rendelkezések

- a) Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a felek között a Polgári törvénykönyv és a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- b) A felek megállapodnak, hogy amennyiben a szerződésből adódó vitájuk békés tárgyalásos úton ésszerű határidőn belül nem rendezhető, abban az esetben a jogvitára kikötik a Megrendelő székhelye szerint helyi bíróság kizárólagos illetékességét.

18. Alvállalkozó

- a) Szerződő felek rögzítik, hogy Vállalkozó jogosult alvállalkozót igénybe venni.

- b) Vállalkozó köteles legkésőbb a jelen szerződésben a Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében, és amennyiben a közvetlen megrendelés vagy az írásbeli konzultáció során az adott alvállalkozót még nem nevezte meg, úgy a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt. A Vállalkozó a jelen szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőnek minden további, a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozót előzetesen bejelenteni, és a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt.
- c) Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért és a jelen szerződés teljesítésében részt vevő egyéb szervezetekért, személyekért úgy felel, mintha a teljesítést maga végezte volna. A Vállalkozó az alvállalkozó és az egyedi szerződés teljesítésében részt vevő egyéb szervezetek, személyek felróható magatartása által a Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozó nem adhat ajánlatot, valamint számlát nem állíthat ki.

19. Vegyes rendelkezések

- a) A jelen szerződés aláírásának napján lép hatályba
- b) A jelen szerződés csak a felek közös megegyezésével, és csak a teljesítést megelőzően, írásos formában módosítható.
- c) A Vállalkozó a jelen szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- d) A jelen szerződés tartalma nem lehet ellentétes a Vállalkozó a fenti 1. pont szerint megkötött keretmegállapodás, továbbá az ott hivatkozott eljárást megindító felhívás, dokumentáció, valamint a további közbeszerzési dokumentumok tartalmával. Bármilyen ellentmondás esetén ez utóbbi dokumentumok rendelkezései (ilyen sorrendben) irányadók.
- e) Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatosan a tudomásukra jutott minden információt, adatot, tényt, bizonylatot, okiratot, üzleti titokként bizalmasan kötelesek kezelni, 3. személy tudomására csak a másik fél ügyvezetőjének illetve cégszerű képviselőre jogosult igazgatójának írásbeli engedélyével hozhatják. Ez a kötelelem a jelen szerződés megszűnése után is fennáll. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a fentieket alkalmazottaikkal és alvállalkozóikkal is betartatják. A titoktartási kötelezettség alól a jogszabály felmentést adhat. A titoktartási kötelezettség a Vállalkozó által a Beszerzővel megkötött Keretmegállapodás megszűnésétől számított 3 évig áll fenn.
- f) A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vállalkozási szerződésekre vonatkozó rendelkezéseit, valamint Magyarország vonatkozó hatályos jogszabályai az irányadók.
- g) A jelen szerződés annak mellékleteivel együtt érvényes, alkalmazandó.

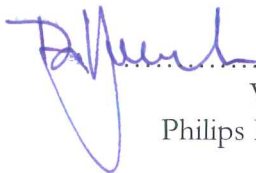
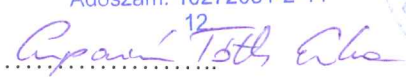
Szerződő felek a fentieket alapos elolvasás, értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag, cégszerűen aláírták.

1. számú Melléklet: Karbantartandó készülék, berendezés, szolgáltatás és szolgáltatási díj specifikációja
2. számú Melléklet: FCPA /Megvesztegetés elleni rendelkezések
3. számú Melléklet: Általános szolgáltatási szerződési feltételek (Ászf)

Kelt: Budapest, 202

Philips Magyarország Kft.
1117 Budapest, Alíz utca 3.
CITIBANK: 10800007-54548116-00000000
Adószám: 10272031-2-44

Sopron, 2023. 05. 09.

 
Vállalkozó
Philips Magyarország Kft.

Dr. Wágner Róbert Imre és Csipainé Tóth Erika Katalin
ügyvezető igazgató főkönyvelő


Megrendelő
Soproni Erzsébet Oktató Kórház és
Rehabilitációs Intézet
Dr. Molnár Sándor PhD
főigazgató

Pénzügyi ellenjegyzése:
Sopron, 2023. 05. 09.

Pénzügyi ellenjegyzés
utasításra történt


Pénzügyi ellenjegyző

Kozmáné Farkas Katalin
gazdasági igazgató


2023. 05. 02.

Dr. Zsrai Erzsébet
kamarai jogtanácsos

IASZ 36074317
Soproni Erzsébet Oktató Kórház
és Rehabilitációs Intézet
Sopron, Győri út 15.

1. számú Melléklet

1. A melléklet célja

Vállalkozó kötelezi magát, Megrendelő pedig elfogadja az alábbi rendelkezések szerinti technikai és javítási-karbantartási szolgáltatások teljesítését a jelen Mellékletben meghatározott Rendszer vonatkozásában, a jelen szerződés rendelkezéseivel összhangban.

2. A berendezés meghatározása

1 db Philips Ingenia 1.5T típusú MR berendezés (SN: 70804) teljes körű szerviz ellátása, karbantartása, hibajavítása, teljes körű karbantartási anyag és alkatrészellátással együtt a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére – időtartamra.

Berendezés: Philips Ingenia 1.5T típusú MR berendezés (SN: 70804)

IntelliSpace Portal, ISP (SN: 50775)

Rendeltetési hely: Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet

3. Karbantartási szolgáltatások

Szerződés típusa: PROTECTION (full-szerviz)

Szerződésben foglalt szolgáltatások:

- Javítással kapcsolatos utazási és munkadíj (Corrective maintenance)
- Tervezett karbantartással kapcsolatos utazási és munkadíj
- (Preventive maintenance, 2 db / év MR berendezés esetén, 1 db/év ISP esetén)
- Normál alkatrészecskék biztosítása korlátozás nélkül
- Gyártói javító intézkedések (FCO)
- Software és Hardware Update
- Telefonon történő támogatás (Phone support)
- Telefonos visszahívás 1 órán belül
- Hibajavítás megkezdése: 24 órán belül (kivéve: hétvégét illetve munkaszüneti napot megelőző napon történő hibabejelentés esetén a javítás megkezdése a hétvégét/munkaszüneti napot követő első munkanapon történik). A hibalogok távoli elérése, letöltése ill. kiértékelése a hibajavítás megkezdésének minősül.
- Alkatrészellátás ideje: prioritás (a raktárkészlet ill. szállítási lehetőségek függvényében)
- Távszerviz útján történő támogatás (Remote support)
- Üzembiztonság (Uptime Guarantee): min. 96%
- Munkaidő: hétköznap 8:00-18:00
- Távdiagnosztika esetleges biztosítása
- Stratégiai alkatrészecskék biztosítása (MR Coil Advanced, MR Coil Complex tekercsek)
- Cold Head felújítás
- Primer külső hűtőkörrel (chiller) kapcsolatos karbantartási és szervizelési feladatok
- Az esetleges utántöltéshez szükséges cseppfolyós Hélium biztosítása amennyiben az a berendezés műszaki meghibásodása miatt indokolt (szívárgás esetén a normál üzemszerű működéshez szükséges LHe szint biztosítása)
- időszakos felülvizsgálat

A szerződésben nem foglalt szolgáltatások:

- Egyéb külső eszközök (injektor, UPS) karbantartási és szervizelési feladatai

- Az esetleges utántöltéshez szükséges cseppfolyós Hélium biztosítása felhasználói beavatkozás esetén (quench: He vesztés vészgomb aktiválása esetén)
- Licenz: nagyobb prioritású SW kiadások (major release, SW Upgrade)

A szolgáltatás díja, fizetési feltételek

- A szolgáltatás díját Megrendelő havonta egyenlő **1.976.170 Ft + ÁFA** összegű részletekben, a Vállalkozó által a tárgyhónapot követő hó 10-ig kiállított számla alapján, számla Megrendelő általi igazolt kézhezvételét követő 30 napon belül fizeti meg a Vállalkozó számlájára történő átutalással.
- A jelen szerződés szerinti ellenérték (szolgáltatási díj) megfizetése minden esetben a Vállalkozó általi (rész)teljesítést követően történik. Az ellenérték megfizetése a Megrendelő által a teljesítés elismeréseként kiállított (rész)teljesítésigazolás (továbbiakban: „teljesítés igazolás”) alapján helyesen kiállított (rész)számla kézhezvételét követően, átutalással, forintban történik, a jelen szerződésben részletesen meghatározottak egyidejű figyelembevételével. A Megrendelő köteles az adott teljesítési időszakra (hónap) vonatkozó teljesítés igazolását legkésőbb az adott (teljesített) hónap utolsó napját követő ötödik (5.) munkanapig a Vállalkozó részére megküldeni. Amennyiben a Megrendelő az adott teljesítési időszakra vonatkozó teljesítés igazolását határidőben nem küldi meg a Vállalkozó részére, akkor a Vállalkozó teljesítését úgy kell tekinteni, hogy azt a Megrendelő elfogadta és jóváhagyta.
- Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó a Megrendelő késedelmes fizetése esetén késedelmi kamatot jogosult kiszámlázni, melynek mértékét a Ptk. szerint határozzák meg a felek.

Kelt: Budapest, 202

Philips Magyarország Kft.
1117 Budapest, Alíz utca 3.
CITIBANK: 10800007-54548116-00000000
Adószám: 10272031-2-44
12.

[Handwritten signature]
Vállalkozó
Philips Magyarország Kft.

Dr. Wágner Róbert Imre és Csipainé Tóth Erika Katalin
ügyvezető igazgató főkönyvelő

Sopron, 2023.05.09.



[Handwritten signature]

Dr. Molnár Sándor Ph.D.
főigazgató

Megrendelő
Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet
A kötelezettségvállalás betegektől és az intézmény működése szempontjából nélkülözhetetlen. főigazgató

Kapja: Mészárosné Sz. 2023.05.11
Dr. Hoffner Krisztina 2023.05.12
Pénzügyi oszt. AT 2023.05.10
Kövesligetcsy UZG 2023.05.10
Jogi ter. Hdt. 2023.05.10
Schen
brattler



Pénzügyi ellenjegyzése:
Sopron, 2023.05.09.

[Handwritten signature]

Pénzügyi ellenjegyző
Kozmáné Farkas Katalin
gazdasági igazgató

Pénzügyi ellenjegyzés
utasításra történt.

PostaZab! 2023. MÁJ. 10. H. Pk. Li

2. számú Melléklet

MEGVESZTEGETÉS ELLENI RENDELKEZÉSEK /ANTI BRIBERY CLAUSE/ ÉS ANNAK FORDÍTÁSA, AZ ANGOL VERZIÓ AZ IRÁNYADÓ

FCPA megfelelés. A Vevő (a Vevő alatt a továbbiakban Megrendelő értendő) kijelenti és kötelezi magát, hogy a jelen szerződés minden vonatkozásával összefüggésben megfelelt és meg fog felelni az Egyesült Államok Külföldön történő megvesztegetést tiltó törvénye - Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) rendelkezéseinek, beleértve, de nem kizárólagosan a Vevőnek bármilyen kormányhivatalnokkal való üzleti tárgyalásai során. Az FCPA alapján jogellenes megvesztegetni vagy korrupt pénzt juttatni egy Kormányhivatalnoknak (meghatározás alább) egy üzlet megszerzése, vagy megtartása, egy üzlet valamely személyhez irányítása, vagy illetéktelen előny biztosítása céljából. Más országok hasonló jogszabályokat alkottak a megvesztegetés és korrupt fizetések tiltására. Az FCPA-n kívül a Vevő kötelezi magát arra, hogy mindenben megfelel a helyi jog, beleértve a megvesztegetés és korrupt fizetések megelőzésére elfogadott a vonatkozó törvény szabályainak,

A jelen megállapodással összefüggésben a Vevő kijelenti és szavatolja, hogy sem közvetlenül, sem közvetve nem ajánlott, nem fizetett, nem adott, nem adott fizetésre ígéretet és nem adott felhatalmazást pénz, ajándék vagy értékkel bíró dolog adására:

a) bármely „Tiltott személy”-nek (aki alatt értendő bármely Kormányhivatalnok, politikai part, politikai párt tisztségviselője, bármely jelölt bármely politikai tisztségre bármely országban,

b) bármely személynek annak tudatában, hogy a pénz, ajándék vagy értékkel bíró dolog közvetlenül, vagy közvetve „Tiltott személy”-nek lesz felajánlva, kifizetve, átadva, vagy megígérve.

„Kormányhivatalnok” alatt érteni kell a kormány vagy annak bármely minisztériumának, szervének, ügynökségének, és ezek közreműködőjének, vagy nemzetközi közjogi szervezet (mint például Világbank, Nemzetközi Valutaalap, ENSZ) bármely miniszterét, tisztségviselőjét, hivatalnokát, igazgatóját vagy munkavállalóját, vagy bármely olyan személy, aki hivatalos minőségében bármely minisztérium, minisztériumi szervének, ügynökség, ezek közreműködőjének, vagy nemzetközi közjogi szervezet képviselőjében jár el.

Vevő kijelenti és szavatolja, hogy Tiltott személy semmilyen formában sem közvetlenül, sem közvetve nem részesül a jelen megállapodás alapján a Vevőnek járó szolgáltatásból.

Vevő felelős azért, hogy tisztségviselőit, igazgatóit, munkavállalóit és ügynökeit szükséges és megfelelő oktatásban részesítse, hogy meg tudjanak felelni az FCPA előírásainak. Amennyiben a Vevő igényt tart rá, a Philips kész költség felszámítása nélkül FCPA oktatást tartani a Vevő részére a jelen megállapodás hatálya alatt. A Vevő kötelezi magát arra, hogy mindenben megfelel az összes egyéb alkalmazandó jogszabály rendelkezéseinek, a jelen megállapodás teljesítésével és a Termékek azt követő kezelésével összefüggésben, ide értve különösen az export és import ellenőrzés, a veszélyes anyag szállítására vonatkozó, a pénzmosás elleni és az adó szabályokat.

Amennyiben a Vevő a jelen pontban szabályozottakat megszegi, akkor a Philips jogosult a jelen megállapodást azonnali hatállyal felmondani. Ilyen felmondás esetén (i) a Philips a továbbiakban semmilyen Terméket nem köteles leszállítani a Vevőnek, (ii) a Vevő felelős és köteles kártalanítani a Philips-et minden kártért, követelésért, büntetésért, vagy más veszteségért (beleértve az ügyvédi költségeket is) amelyeket a Philips-szel szemben érvényesíthetnek, vagy a Philips-nél felmerülhetnek a Vevőnek a jelen pontot érintő szerződésszegésének következtében, és (iii) a Philips jogosult minden egyéb jogszabályon alapuló jogorvoslatot igénybe venni. A jelen pontban megállapodott feltételek a jelen megállapodás megszűnése után is hatályban maradnak.

A Philips csak olyan társaságokkal tart fenn üzleti kapcsolatot, amelyek a betartják a jogszabályokat és tiszteletben tartják az erkölcsi alapelveket. Amennyiben a Philips ezzel ellentétes információ birtokába jut, akkor értesíteni fogja a Vevőt és a Vevő kötelezi magát, hogy mindenben együttműködik a Philips-szel és rendelkezésére bocsát minden információt, amely szükséges ahhoz, hogy a Philips eldönthesse, hogy a tudomására jutott állításoknak van-e alapja és, hogy a megállapodást fen kell-e tartani. Ilyen információnak minősül, különösen, de nem kizárólag, az üzleti könyvelések, nyilvántartások, dokumentumok és más akták.

ANTI BRIBERY CLAUSE (definitions may need to be adapted to accommodate local law when addressing local law issues.)

FCPA Compliance. Customer agrees that it has and shall continue to comply with the United States Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) in connection with every aspect of this transaction, including but not limited to Customer's dealings with any government official. The FCPA makes it illegal to bribe or make a corrupt payment to a Government Official (as defined below) for the purpose of obtaining or retaining business, directing business to any person, or securing any improper advantage. Other countries have similar laws prohibiting bribery and corrupt payments. In addition to the FCPA, Company agrees that it has and will comply with any applicable local law designed to prevent bribery or corrupt payments.

In connection with this Agreement, the Customer represents and warrants that it has not directly or indirectly offered, paid, given, made promises to pay, or authorized the payment of any money, gift, or anything of value to:

i) any "Restricted Person" (defined as any Government Official, political party or political party official, or any candidate for political office in any country); or

ii) any person while knowing that all or a portion of such money, gift, or thing of value will be offered, paid, given, or promised, directly or indirectly, to any Restricted Person.

A "Government Official" means any minister, officer, director or employee of a government or any department, agency, or instrumentality thereof, or of a public international organization (such as the World Bank, International Monetary Fund or United Nations), or any person acting in an official capacity for or on behalf of any such government or department, agency, or instrumentality, or for or on behalf of any such public international organization.

Customer also represents and warrants that no Restricted Person shall share, directly or indirectly, in any compensation payable to Customer under this Contract.

Customer is responsible for providing its officers, directors, employees and agents the training necessary to comply with the FCPA. If requested, Philips agrees to provide FCPA training at no cost to the Company during the term of this Agreement.

Customer also agrees to comply with all other applicable laws in connection with its performance under this Agreement and its subsequent handling of the products, including laws relating to import and export control, hazardous materials transportation laws, anti-money laundering laws, and tax laws.

Customer's failure to comply with any provision of this section is grounds for immediate termination of this Agreement by Philips. In the event of such termination, (i) Philips shall be under no obligation to supply any product to Customer, (ii) Customer shall be responsible for and indemnify Philips for any damages, claims, penalties or other losses (including attorneys' fees) that may be asserted against or incurred by Philips as a result of Customer's breach of this section; and (iii) Philips shall be entitled to any other remedies available at law or in equity. The terms and conditions of this section, and any other provisions containing Customer representations and warranties, shall survive any expiration or termination of this Agreement.

Philips will only do business with those companies that respect the law and adhere to ethical standards and principles. Should Philips receive any information to the contrary, Philips will inform the Company and the Company agrees to cooperate and provide whatever information is necessary to allow Philips to decide whether there is any basis to any allegation received and whether the Agreement should continue. Such information includes, but is not limited to, books, records, documents, or other files.

Kelt: Budapest, 202

Sopron, 202. 3.05.09.

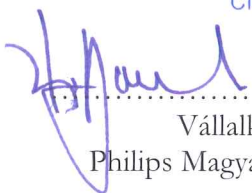
Philips Magyarország Kft.

1117 Budapest, Alíz utca 3.

CITIBANK: 10800007-54548116-00000000

Adószám: 10272031-2-44

12.

 Csipainé Tóth Erika
Vállalkozó
Philips Magyarország Kft.

Dr. Wágner Róbert Imre és Csipainé Tóth Erika Katalin
ügyvezető igazgató főkönyvelő



Megrendelő
Soproni Erzsébet Oktató Kórház és
Rehabilitációs Intézet
Dr. Molnár Sándor PhD
főigazgató

Pénzügyi ellenjegyzés:


Kozmáné Farkas Katalin
gazdasági igazgató



Dr. Molnár Sándor Ph.D
főigazgató

