

SOPRONI ERZSÉBET OKTATÓ KÓRHÁZ ÉS REHABILITÁCIÓS INTÉZET
9400 Sopron, Győri út 15.

**KONZULTÁCIÓRA SZÓLÓ FELHÍVÁS
ÉS KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK**

„1db Toshiba Ultimax DSA és tartozékai teljes körű szerviz ellátása, karbantartása, hibajavítása, teljes körű karbantartási anyag és alkatrészellátással, a vákuumtechnikai elemekkel együtt a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére”

TÁRGYÚ

**A KM01NGJ22 AZONOSÍTÓSZÁMÚ KERETMEGÁLLAPODÁS KERETÉBEN
ÍRÁSBELI KONZULTÁCIÓRA TÖRTÉNŐ FELHÍVÁS**

2023.



1. KÖTET

KONZULTÁCIÓRA SZÓLÓ FELHÍVÁS

a **KM01NGJ22** számon a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság által „**Orvostechnikai nagygépek javítása – Toshiba**” megkötött keretmegállapodás második részéhez a Közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105. § (1) bekezdés c) pontja szerint.

„1db Toshiba Ultimax DSA és tartozékai teljes körű szerviz ellátása, karbantartása, hibajavítása, teljes körű karbantartási anyag és alkatrészellátással, a vákuumtechnikai elemekkel együtt a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére”

1. Az ajánlatkérő neve, címe, telefon- és telefaxszáma, e-mail címe:

Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet
9400 Sopron, Győri út 15.

Tel: + 36 99 514 200

e-mail: kozbeszerzes@sopronigyogykozpont.hu

2. Az ajánlatkérő nevében eljáró FAKSZ:

Neve: Balassi János

Lajstromszám: 01038. sz.

Levelezési cím: Syntron Kft., 1036 Budapest, Bécsi út 67. 1. emelet

E-mail cím: syntron@syntron.hu

Telefon: 06-1-453-2889

Fax: 06-1-453-2890

3. Hivatkozás a keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárást megindító hirdetményre és a közzétételének napjára:

Az eljárás megindításának dátuma: 2022. február 7.

A hirdetmény az Európai Unió Hivatalos Lapjában (TED) 2022/S 030-075726 azonosítószámon 2022. február 11. napján jelent meg.

4. Hivatkozás a megkötött keretmegállapodásra:

A keretmegállapodás tárgya: Orvostechnikai nagygépek javítása (DSA, CT, MR) - Toshiba

A keretmegállapodás megkötésének időpontja: 2022. április 8.

A keretmegállapodás azonosítószáma: KM0101NGJ22

Ajánlatkérő a jelen eljárást a fent megjelölt keretmegállapodás alapján folytatja le a Kbt. 105. § (1) bekezdés c) pont szerint írásbeli konzultáció indításával.

5. Az adott közbeszerzés tárgya, mennyisége:

Tárgy: 1db Toshiba Ultimax DSA és tartozékai teljes körű szerviz ellátása, karbantartása, hibajavítása, teljes körű karbantartási anyag és alkatrészellátással, a vákuumtechnikai elemekkel együtt a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére

Mennyisége:

Toshiba Ultimax DSA készülék és tartozékai karbantartása

1db Toshiba Ultimax DSA és tartozékai teljes körű szerviz ellátása, karbantartása, hibajavítása, teljes körű karbantartási anyag és alkatrészellátással, a vákuumtechnikai elemekkel együtt a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére

DSA készülék: Toshiba Ultimax DSA

Fő szériaszám: HDR-08A E1F1462018

A teljes körű karbantartás tartalmaz valamennyi gyártó által előírt preventív karbantartást, eseti távdiagnosztikai vagy helyszíni hibakeresés, hibajavítás elvégzését munkanapokon, tartalmazza valamennyi kiszállás költségét illetve a meghibásodott alkatrész (hardver) cseréjének költségét, beleértve a vákuumtechnikai eszközöket is.

Szerviz szolgáltatás specifikációja (DSA és tartozékai):

- gyártó által előírt karbantartás karbantartási anyagokkal együtt
- képminőség ellenőrzés és beállítás
- gyártó által kibocsájtott korrektív software frissítés (FMI)
- távdiagnosztika esetleges biztosítása
- hibaelhárítás korlátlan számú kiszállással
- teljes körű alkatrészellátás
- vákuumtechnikai elemek szükség szerinti cseréje
- évente minimum négy karbantartás szükséges, alkalmanként egy teljes munkanap
- munkanapokon, munkaidő alatt korlátlan számú telefonos segítség

Nómenklatúra / CPV Kód:

50420000 Gyógyászati és sebészeti berendezéssel kapcsolatos javítási és karbantartási szolgáltatások

6.A szerződés meghatározása:

Szerviz szolgáltatási szerződés.

7.A szerződés időtartama, vagy a teljesítés határideje:

A szerződés időtartama: 36 hónap

8.A teljesítés helye:

9400 Sopron, Győri út 15.

NUTS-kód: HU221

9.Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei vagy a vonatkozó jogszabályokra való hivatkozás és a szerződést biztosító mellékkötelezettségek:

Szolgáltató a szolgáltatási díjat havi egyenlő részletekben a tárgyhónap 10. napjáig jogosult kiszámlázni a Megrendelő felé. Megrendelő a kiállított számla ellenértékét, a kifogásmentes teljesítést követően, a számla kézhezvételétől számított 30 napos határidőben köteles megfizetni a

Szolgáltató részére, a Szolgáltató jelen szerződés fejlécében megjelölt bankszámlájára történő banki átutalás útján. Szolgáltató a teljesítést és a teljesítési igazolás benyújtását követő legkésőbb tizenöt (15) napon belül köteles a számlát kiállítani és megküldeni Megrendelő részére. A számlához a munka elvégzését igazoló munkalapok másolatát Szolgáltatónak csatolnia kell. Megrendelő a Kbt. 27/A. §-ban foglaltak szerint köteles elfogadni és feldolgozni az olyan elektronikus számlákat, amelyek megfelelnek az EN 16931-1:2017 sz. európai szabványnak és az Európai Bizottság által az e szabványhoz az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett szintaxislistának.

Ha az adott hónapban karbantartás vagy hibaelhárítás történt, úgy a Szolgáltató a számlához csatolja a karbantartás, ill. a hibaelhárítás elvégzéséről kiállított, a Megrendelő által aláírt munkalapokat

Az ellenszolgáltatás teljesítésére a Kbt. 135. § (1), (5)-(6) bekezdései és a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdései az irányadók.

Az ajánlattétel, a szerződés, elszámolás, számlázás és kifizetés pénzneme HUF.

10. A közbeszerzési dokumentumok rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos információk:

Ajánlatkérő az eljáráshoz közbeszerzési dokumentumokat készít, mely tartalmazza a konzultációra szóló felhívást, az ajánlat kiegészítéséhez szükséges nyilatkozatmintákat, valamint a keretmegállapodásos eljárás 2. része alapján kötendő egyedi szerződéstervezetet. Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentumokat a konzultációra szóló felhívással egyidejűleg teszi közzé a KEF által működtetett elektronikus rendszerben (a továbbiakban: KEF Portál. <https://kozbeszerzes.gov.hu>)

11. Ajánlat kiegészítési határidő, ajánlat kiegészítése benyújtásának címe:

- a) Ajánlattételi határidő: 2023. január 30. 12:00 óra
- b) Ajánlattétel nyelve: magyar, más nyelven benyújtott ajánlatot Ajánlatkérő nem fogad el.
- c) Ajánlatok benyújtásának helye: KEF Portál
- d) Az ajánlat kiegészítését az a) pont szerinti határidő lejártáig lehet feltölteni.

12. Ajánlat kiegészítése felbontásának helye, ideje, jelenlétre jogosultak:

Helye: <https://kozbeszerzes.gov.hu>

Ideje: 2023. január 30. napján 12:00 óra

Ajánlatkérő a bontás során a Kbt. 68. §-ában meghatározottak szerint jár el.

13. Kööttség időtartama:

Ajánlattevő az ajánlattételi határidő lejártát követő 30 napig van kötve ajánlata kiegészítéséhez.

Ajánlatkérő ezen határidőben küld értesítést az ajánlat elfogadásáról, illetve elutasításáról. Az ajánlat elfogadása esetén a szerződés megkötésére az elfogadásról szóló értesítést követő 30 napon belül kerül sor.

14. Hiánypótlás lehetősége:

Ajánlatkérő biztosítja a teljeskörű hiánypótlás lehetőségét.

15. Ajánlatok értékelése

Ajánlatkérő az ajánlatokat a Kbt. 76. § (2) bekezdés a) pontja szerinti legalacsonyabb ár szerint értékeli.

16 Egyéb információk:

1) Az ajánlatra vonatkozó információk

- A Kbt. 41. § (1) bekezdés alapján az Ajánlatkérő és az ajánlattevő között a közbeszerzési eljárással kapcsolatos minden nyilatkozattétel írásban történik a (2) bekezdés c) pont szerint elektronikus úton.
- **Minden írásbeli kommunikáció a KEF Portálon a <https://kozbeszerzes.gov.hu> URL címen történik.**
- Az ajánlat kiegészítését az adott határidőig fel kell tölteni (nem elég a feltöltés megkezdése).
- A feltöltött fájlok nem tartalmazhatnak jelszavas vagy egyéb védelmet, mivel azokat az elektronikus közbeszerzési rendszer automatikusan titkosítja, továbbá elektronikus időbélyegzővel is ellátja.
- Az elektronikusan megküldött dokumentum beérkezésének tényéről, továbbá a beérkezett dokumentum nevééről, méretéről és SHA256 lenyomatáról a KKP rendszer automatikus elektronikus e-mail visszaigazolást küld.
- A csatolandó igazolások, nyilatkozatok és egyéb iratok - képi megfelelést, valamint olvashatóságot, értelmezhetőséget biztosító - a papíralapú dokumentumokról elektronikus úton történő másolat készítésének szabályairól szóló jogszabály szerinti elektronikus másolatban is benyújthatók.

- 2) Ajánlattevőnek az ajánlata kiegészítésében Felolvasólapot kell feltölteni, amely tartalmazza a Kbt. 68. § (4) bekezdése szerinti összes adatot (az ajánlattevő nevét, címét (székhelyét, lakóhelyét), valamint az ajánlati árat. (KEF űrlap.)

Az ajánlati árat ÁFA és közbeszerzési díj nélkül, magyar forintban (HUF) kell megadni.

Az ajánlati árat az ajánlattételi felhívásban és közbeszerzési dokumentumokban meghatározott összes szerződéses kötelezettségre tekintettel kell megadni, vagyis az ajánlati árnak minden olyan költségtényezőt tartalmaznia kell, amelyet az Ajánlattevő Ajánlatkérővel szemben érvényesíteni kíván, és amelyek összességükben fedezetet nyújtanak a műszaki-szakmai és szerződéses feltételek szerinti teljesítésre.

Ajánlattevő a keretmegállapodás 2. részében a keretmegállapodásban foglaltakkal azonos vagy annál az Ajánlatkérő számára kedvezőbb ajánlatot köteles tenni.

- 3) Az ajánlat kiegészítésének tartalmaznia kell az Ajánlattevő kifejezett nyilatkozatát a konzultációra szóló felhívás feltételeire, a szerződés megkötésére és teljesítésére, valamint a kért ellenszolgáltatásra vonatkozóan. [Kbt. 66. § (2)]
- 4) Az ajánlatkérő előírja, hogy Ajánlattevő csatolja kifejezett nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy az eljárás első részében az ajánlatban megfelelően igazolt kizáró okok hatálya alá továbbra sem tartozik sem Ajánlattevő, sem alvállalkozója, sem az alkalmasság igazolásában igénybe vett más szervezet.
- 5) Ajánlattevő vonatkozásában folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetén az ajánlat kiegészítéséhez csatolandó a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelem és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolás is. Amennyiben ajánlattevő vonatkozásában

nincs folyamatban változásbejegyzési eljárás, úgy kérjük, nemleges tartalmú változásbejegyzési nyilatkozatot szíveskedjenek benyújtani [321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 13. §].

- 6) A nyilatkozatokat, valamint a felolvasólapot cégszerűen aláírt példányban kell csatolni.
- 7) Az ajánlat kiegészítéséhez csatolt, ajánlattevő által megtett nyilatkozatokat olyan személy(ek) aláírásával kell ellátni, aki(k) az Ajánlattevő nevében érvényes jognyilatkozat tételére jogosult(ak). Adott esetben szükséges meghatalmazás csatolása.
- 8) A jelen eljárás lefolytatására a keretmegállapodásos eljárás első része indításának időpontjában (2020. december 8.) hatályos Kbt. rendelkezései irányadók.
- 9) Az eljárás egyéb feltételeire, és az eljárás alapján kötendő szerződésre, fizetési feltételekre, szerződést biztosító mellékkötelezettségekre, valamint az egyéb feltételekre vonatkozóan a KM., a Kbt. és végrehajtási rendeleteinek rendelkezései az irányadók.
- 10) Ajánlattevő az ajánlat kiegészítésére nyitva álló határidőt megelőzően kiegészítő tájékoztatást kérhet - kérdéseket tehet fel - az ajánlat kiegészítésére nyitva álló határidő lejárta előtt legkésőbb 3. munkanapon az Ajánlatkérőtől ajánlata kiegészítéséhez. Az ajánlattevő a kérdéseit kizárólag elektronikusan, a KEF Portálon keresztül nyújthatja be. Az ajánlattevő felelőssége, hogy az ilyen kérdések idejében megérkezzenek az Ajánlatkérőhöz. A késve érkező kérdéseket az Ajánlatkérő nem köteles figyelembe venni.
Az Ajánlatkérő a kérdésekre a válaszokat legkésőbb az ajánlat kiegészítésére nyitva álló határidőt megelőző 2. munkanapon az ajánlattevő részére megküldi a KEF Portálon keresztül.
- 11) Azon kiegészítések meghatározása, amelyre figyelemmel ajánlattevőnek ajánlatát kiegészíteni szükséges (szakmai ajánlat): az 5. pontban megjelölt feladatok ellátásra vonatkozó szakmai ajánlat.
- 12) Ajánlattevőknek az Oroszország elleni szankciók kibővítéséről szóló Rendelet (A Tanács (EU) 2022/576 Rendelete (2022. április 8.) az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU rendelet módosításáról) 5k. cikk (1) bekezdése vonatkozásában az ajánlat részeként nyilatkozni szükséges. **A Miniszterelnökség tájékoztatása alapján nyilatkozat – esetleges hiánypótlást követően – történő nem megfelelő benyújtása, vagy a benyújtásának elmaradása a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja szerinti érvénytelenséget eredményez!**
- 13) Az ajánlatok bontására a 68. § (4) bekezdése, elbírálására a 69. § (1) bekezdése és a 71-76. §, az ajánlatkérő döntéseinek közlésére a 79. §, valamint a szerződés megkötésére a 131. § alkalmazandó.

17 Az ajánlat részeként benyújtandó dokumentumok:

- Felolvasólap (KEF űrlap)
- Ajánlati nyilatkozat a Kbt. 66. § (2) bekezdés alapján
- Ajánlattevő által kitöltött részletes árajánlat a jelen eljárás tárgyát képező szolgáltatás(ok) vonatkozásában
- Nyilatkozat kizáró okokról

- Nyilatkozat változásbejegyzésről, illetve folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetén az ajánlathoz csatolandó a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelem és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolás is.
- Meghatalmazás (adott esetben)
- Szakmai ajánlat
- Nyilatkozat az Oroszország elleni szankciók kibővítéséről szóló Rendelet (A Tanács (EU) 2022/576 Rendelete (2022. április 8.) az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU rendelet módosításáról) 5k. cikk (1) bekezdése vonatkozásában
- Verseny ujranyitas ajanlat.xls file kitöltve

18. A konzultációra szóló felhívás KEF Portálon történő közzétételének napja:

2023. január 23. napja

2. KÖTET
SZERZŐDÉSTERVEZET

külön file-ban

3. KÖTET
AJÁNLOTT IGAZOLÁS- ÉS NYILATKOZATMINTÁK

TARTALOM- ÉS IRATJEGYZÉK

	Oldalszám
Felolvasólap (KEF űrlap)	
Ajánlattevői nyilatkozat (Kbt. 66. § (2) bekezdés)(1. melléklet)	
Meghatalmazás (adott esetben)	
Ajánlattevő kifejezett nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy az eljárás első részében az ajánlatban megfelelően igazolt kizáró okok hatálya alá továbbra sem tartozik sem Ajánlattevő, sem Alvállalkozója, sem az alkalmasság igazolásában igénybe vett más szervezet. (2. számú melléklet)	
Nyilatkozat változásbejegyzésről (3. számú melléklet)	
NYILATKOZAT az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról (4. számú melléklet)	
Verseny ujrainyitas ajanlat.xls file kitöltve	

AJÁNLATI NYILATKOZAT
(Kbt. 66. § (2) bekezdésére figyelemmel)

Alulírott (név), mint a (cégnév) képviselője ezennel kifejezetten nyilatkozom, hogy a **Soproni Erzsébet Oktató Kórház** által indított, **„1db Toshiba Ultimax DSA és tartozékai teljes körű szerviz ellátása, karbantartása, hibajavítása, teljes körű karbantartási anyag és alkatrészellátással, a vákuumtechnikai elemekkel együtt a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére”** tárgyú eljárásban a konzultációra szóló felhívásában meghatározott követelményeket megismertük és azokat kötelezőként, feltételek nélkül elfogadjuk, a szerződést a jelen ajánlat-kiegészítésben foglalt ellenszolgáltatásért megkötjük és teljesítjük.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

(cégjegyzésre jogosult vagy szabályszerűen
meghatalmazott képviselő aláírása)

Nyilatkozat kizáró okok vonatkozásában

Alulírott (név), mint a (cégnév) képviselője „**1db Toshiba Ultimax DSA és tartozékai teljes körű szerviz ellátása, karbantartása, hibajavítása, teljes körű karbantartási anyag és alkatrészellátással, a vákuumtechnikai elemekkel együtt a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére**” tárgyban kiírt írásbeli konzultáció során az alábbi nyilatkozatot teszem a kizáró okok vonatkozásában:

I.

Az általam képviselt szervezet továbbra sem tartozik az eljárás első részében meghatározott kizáró okok hatálya alá.

II.

Cégünk, mint ajánlattevő a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe az eljárás első részében meghatározott kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót/alvállalkozókat, illetve a részünkre kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezetet/szervezetek nem tartoznak az eljárás első részében meghatározott kizáró okok hatálya alá.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

(cégjegyzésre jogosult vagy szabályszerűen
meghatalmazott képviselő aláírása)

Nyilatkozat változásbejegyzésről

Alulírott (név), mint a
(cégnév) képviselője a **1db Toshiba Ultimax DSA és tartozékai teljes körű szerviz
ellátása, karbantartása, hibajavítása, teljes körű karbantartási anyag és
alkatrészellátással, a vákuumtechnikai elemekkel együtt a Soproni Erzsébet
Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére tárgyban indított írásbeli
konzultáció során az alábbi nyilatkozatot teszem.**

Nyilatkozom, hogy **nincs folyamatban változásbejegyzési eljárás**¹

Vagy

Nyilatkozom, hogy **változásbejegyzési eljárás van folyamatban**²

Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetén az ajánlat kiegészítéséhez csatolom a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást is.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

cégszerű aláírás
(cégjegyzésre jogosult vagy szabályszerűen
meghatalmazott képviselő aláírása)

¹ Megfelelő válasz aláhúzendó!

² Megfelelő válasz aláhúzendó!

NYILATKOZAT

az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról

Alulírott (...) a(z) (...) képviselőjeként a (...) tárgyú közbeszerzési eljárásban, mint Ajánlattevő az alábbi nyilatkozatot teszem:

1. Az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírtakra figyelemmel Ajánlattevő nem

a) orosz állampolgár, vagy oroszországi lakóhelyű/székhelyű természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv;

b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50 %- ával közvetlenül vagy közvetve az a) pontban említett valamely szervezet rendelkezik; vagy

c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, amely az a) vagy b) pontban említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el.

2. A rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírtakra figyelemmel az ajánlatban a szerződés értékének 10 %-át meghaladó bármely alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezet nem

a) orosz állampolgár, vagy oroszországi lakóhelyű/székhelyű természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv;

b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50 %- ával közvetlenül vagy közvetve az a) pontban említett valamely szervezet rendelkezik; vagy

c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, amely az a) vagy b) pontban említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el.

3. Ajánlattevő a közbeszerzési eljárásban való nyertessége esetén a szerződés teljesítése során nem vesz igénybe olyan, a szerződéses érték 10 %-át meghaladó, alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezetet, mely vonatkozásában a rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírt feltételek valamelyike teljesül.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

cégszerű aláírás
(cégjegyzésre jogosult vagy szabályszerűen
meghatalmazott képviselő aláírása)

4. KÖTET

MŰSZAKI LEÍRÁS

Szerviz szolgáltatási szerződés műszaki tartalom összefoglaló

Ezen műszaki tartalom összefoglaló a nevezett berendezésre vonatkozó szerviz szolgáltatási szerződés mellékletét képezi.

Toshiba Ultimax DSA és tartozékai készülék karbantartása

1db Toshiba Ultimax DSA és tartozékai teljes körű szerviz ellátása, karbantartása, hibajávítása, teljes körű karbantartási anyag és alkatrészellátással, a vákuumtechnikai elemekkel együtt a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet részére

DSA készülék: Toshiba Ultimax DSA

Fő szériaszám: HDR-08A E1F1462018

A teljes körű karbantartás tartalmaz valamennyi gyártó által előírt preventív karbantartást, eseti távdiagnosztikai vagy helyszíni hibakeresés, hibajavítás elvégzését munkanapokon, tartalmazza valamennyi kiszállás költségét illetve a meghibásodott alkatrész (hardver) cseréjének költségét, beleértve a vákuumtechnikai eszközöket is.

Szerviz szolgáltatás specifikációja (DSA és tartozékai):

- gyártó által előírt karbantartás karbantartási anyagokkal együtt
- képminőség ellenőrzés és beállítás
- gyártó által kibocsájtott korrektív software frissítés (FMI)
- távdiagnosztika
- hibaelhárítás korlátlan számú kiszállással
- teljes körű alkatrészellátás
- vákuumtechnikai elemek
- évente minimum négy karbantartás szükséges, alkalmanként egy teljes munkanap
- munkanapokon, munkaidő alatt korlátlan számú telefonos segítség